

کاربست مداخله‌های گروهی در مدارس

ارتقاء بهداشت روانی کودکان و نوجوانان
در معرض خطر و شکست

تألیف

الاین کلانتون هارباین

ترجمه

دکتر اسماعیل اسدپور
متخصص روانشناسی و مشاوره‌ی خانواده

عباس موزیری
فاطمه نادری



کتاب ارجمند

الاین کلاس‌تون هارپاین

کاریست مداخله‌های گروهی در مدارس:

ارتفاعی بهداشت روانی کودکان و نوجوانان در معرض خطر و شکست

ترجمه: دکتر اسماعیل اسدپور، عباس موزیری،

فاطمه نادری

فروش: ۷۴۳

ناشر: انتشارات کتاب ارجمند

صفحه‌آرا: پرسنل قدیم خانی

طراح جلد: احسان ارجمند

چاپ: سمازنگ، صحافی: روشنک

چاپ اول، فروردین ۱۳۹۲، ۱۱۰۰ نسخه

شابک: ۵-۶۰۰-۲۰۰-۲۳۶

شابک: ۵-۶۰۰-۲۰۰-۲۳۶

www.arjmandpub.com

این اثر، مشمول قانون حمایت از مؤلفان و مصنفان و

هرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هر کس تمام یا قسمی

از این اثر را بدون اجازه مؤلف، ناشر یا پخش یا

عرضه کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

مرکز پخش: انتشارات ارجمند

دفتر مرکزی: تهران بلوار کشاورز، بین خ کارگر و ۱۶ آذر، پلاک ۲۹۲، تلفن ۸۸۹۷۷۰۰۲

شعبه اصفهان: خیابان چهارباغ بالا، پاساز هزارجریب، تلفن ۰۳۱۱-۶۲۸۱۵۷۴

شعبه مشهد: ابتدای احمدآباد، پاساز امیر، انتشارات مجده دانش، تلفن ۰۵۱۱-۸۴۴۱۰۱۶

شعبه بابل: خ گنج افروز، پاساز گنج افروز، تلفن ۰۱۱-۲۲۲۷۷۶۴

شعبه رشت: خ نامجو، روپروی ورزشگاه عضدی، تلفن ۰۱۳۱-۳۲۲۲۸۷۶

شعبه ساری: بیمارستان امام، روپروی ریاست تلفن ۰۹۱۸۰۲۰۰۹۰

بهای: ۵۵۰۰ تومان

فهرست

۵	مقدمه مترجمان
۷	پیشگفتار
۹	در مورد نویسنده
۱۱	مقدمه
۱۳	فصل ۱: کاربرد برنامه‌های پیشگیرانه‌ی مدرسه- محور با هدف جبران شکست‌ها
۱۵	اصطلاحاتی برای برچسب زدن
۱۷	مداخله‌های گروه- مدار
۲۱	کاربست در دنیای واقعی
۲۳	فصل ۲: بازآموزی مهارت‌های مؤثر در ایجاد احساس خودکارآمدی
۲۵	بازسازی احساس خودکارآمدی
۲۵	بازی و یادگیری
۲۶	برنامه‌ی بازآموزی احساس خودکارآمدی مدرسه - محور
۲۸	برنامه‌ی اردوگاه شاریگان: مطالعه‌ی موردی
۳۴	کاربست در دنیای واقعی
۳۹	فصل ۳: انگیزش: انگیزش درونی در مقابل انگیزش بیرونی
۴۰	نیاز به انگیزش‌های درونی
۴۱	محیط: مؤلفه‌ای ضروری در ایجاد انگیزش
۴۲	انگیزش در کلاس
۴۳	نقش انگیزش درونی در تشویق کودکان به یادگیری
۴۴	خود مختاری
۴۵	مداخله‌ی گروه- مدار مبتنی بر انگیزه‌های درونی: مطالعه‌ی موردی
۴۶	اصول طراحی انگیزه‌های درونی در مداخله‌های گروهی
۴۹	کاربست در دنیای واقعی
۵۱	فصل ۴: تشریح فرآیند و چگونگی ایجاد تغییر در گروه
۵۲	نیاز تعلق به گروه
۵۴	تغییر از طریق فرآیندهای گروهی
۵۴	چگونه فرآیندهای گروهی منجر به تغییر می‌شوند؟
۶۳	پرورش همبستگی در گروه: مطالعه‌ی موردی
۶۴	کاربست در دنیای واقعی

فصل ۵: انتخاب مداخله‌های مؤثر گروهی.....	۶۷
تشخیص نیازهای مراجعت.....	۷۵
کاربست در دنیای واقعی	۷۶
فصل ۶: برنامه مداخله انگیزشی گروه - مدار یک هفته‌ای.....	۸۹
ناتوانی در خواندن منجر به شکستهای طولانی مدت در زندگی می‌شود.....	۹۱
کاربست در دنیای واقعی	۹۴
فصل ۷: طراحی مداخله‌های انگیزشی گروه - مدار.....	۹۷
طراحی مداخله‌های گروه - مدار به منظور تقویت همبستگی گروهی.....	۱۰۰
کاربست در دنیای واقعی	۱۱۳
فصل ۸: طراحی مداخله‌های گروهی همبسته.....	۱۱۶
مزایای تعامل فعالیتهای گروه - مدار عملی.....	۱۱۸
تعامل و ارتباطات قوی منجر به همبستگی بیشتر در گروه می‌شود.....	۱۱۹
پذیرش: جزء اصلی همبستگی.....	۱۲۲
کاربست در دنیای واقعی	۱۲۴
فصل ۹: اجرا و ارزیابی برنامه‌های گروهی: اهداف بلندمدت.....	۱۲۸
سنچش نیازها.....	۱۲۹
ارزیابی اولیه.....	۱۲۹
ارزیابی فرآیند.....	۱۳۱
ارزیابی نتیجه.....	۱۳۳
گزارش کننده.....	۱۳۵
کاربست در دنیای واقعی	۱۳۶
منابع.....	۱۳۸
واژه‌نامه.....	۱۵۱

مقدمه مترجمان

دانش آموزان مدارس، امروزه نیازهای پیچیده‌ای دارند و با مشکلاتی مانند کمرویی، احساس حقارت، بی‌انگیزگی در یادگیری، افت تحصیلی، افسردگی و اضطراب، خشونت، بزهکاری و... روبرو هستند. به نظر می‌رسد روش‌های رایجی که امروزه توسط روانشناسان و مشاوران به کار برده می‌شود با توجه به تعداد دانش آموزان و پیچیدگی مسائل و مشکلات آنها پاسخگوی نیازهای واقعی دانش آموزان نیست. بهتر است امروزه مشاوره‌ی گروهی به عنوان بخشی اساسی در برنامه‌ی مشاوره موثر و کارآمد در مدارس مورد توجه قرار بگیرد. با توجه به انتظاری که هم‌اکنون از مشاوران مدرسه برای ارائه خدمات به کلیه دانش آموزان می‌رود، گروه‌ها بخش محوری برنامه‌ی راهنمایی و مشاوره هستند. از آنجایی که شرایط و ویژگی‌های گروه برای کودکان و نوجوانان فضای مناسب‌تری برای طرح مسائل و هم‌چنین یادگیری مستقیم مهارت‌ها ایجاد می‌کند، یکی از اهداف اصلی مشاوره‌ی گروهی، این است که دانش آموزان از سنین کودکی و از مقطع ابتدایی بتوانند اطلاعات و مهارت‌های اساسی یاد گرفته شده در گروه را در زندگی واقعی خود به کار بینندند. با توجه به این که محیط مدرسه و گروه همسالان بعد از خانواده نقش بسیار مهمی در شکل دادن به‌بسیاری از ذهنیت‌های دوران کودکی دارند؛ از این رو، به کارگیری مداخله‌های گروه - مدار از همان مقطع ابتدایی در مدارس توسط روانشناسان و مشاوران مدرسه ضروری به نظر می‌رسد. در این کتاب، با استفاده از مداخله‌های گروه - مدار و مشاوره‌های گروهی و در قالب جلسه‌های گام‌به‌گام و ساختاریافته، مهارت‌های شناختی، عاطفی، و رفتاری دانش آموزان بهبود یافته و ارتقاء می‌یابد. مداخله‌های گروه - مدار همانند گروه‌های روانی - آموزشی برای کمک به کودکان و نوجوانان در محیط مدرسه با هدف کاهش ناتوانی‌های تحصیلی طراحی شده است، اما مداخله‌های گروه - مدار صرفاً متکی بر ارائه اطلاعات یا مباحث گروهی نیست؛ بلکه مداخله‌های گروه - مدار فعالیت‌هایی را در گروه به منظور ایجاد فضای مثبت کاری و استفاده از فواید تعامل‌های بین‌فردي به وجود می‌آورند.

مداخله‌های گروهی در یادگیری مهارت‌های تصمیم‌گیری هوشمندانه، حل مسئله، ابراز وجود و قاطعیت، مدیریت هیجانات منفی، ارتباط مؤثر، همکاری‌های گروهی، ایجاد انگیزه‌های درونی جهت یادگیری، احساس خود کارآمدی و... در کودکان نقش

به سزایی ایغا می کند.

باید اهمیت این موضوع را در نظر گرفت که ریشه‌ی بسیاری از ذهنیت‌های مثبت و منفی مانند: احساس حقارت و احساس خودکارآمدی، عزت نفس و اعتماد به نفس مثبت و منفی، دوست داشتنی بودن یا نبودن، خودانگاره‌ی مثبت و منفی، و... از همان سنین کودکی شروع به رشد می‌کنند و شکل می‌گیرند و این ذهنیت‌های شکل‌گرفته شده می‌توانند در سال‌های بعدی عملکرد رفتاری، شناختی و هیجانی فرد را تحت تأثیر قرار دهند. بنابراین، نقش روانشناسان و مشاوران مدارس در مقاطع ابتدایی و راهنمایی بسیار حائز اهمیت می‌باشد و متوفانه باید یادآور شویم که با توجه به اهمیت مسائل و مشکلات خاص این دوران و نیازمندی دانش‌آموزان به دریافت کمک‌های تخصصی در مدارس و به خصوص در مقاطع ابتدایی و راهنمایی، روانشناسان و مشاورین کشور ما حضور و نقش پررنگی ندارند. امید است با یاری گرفتن از دانش بهروز شده‌ی مشاوره و روانشناسی به خصوص در زمینه‌ی مشاوره‌ی گروهی در مقاطع اولیه تحصیلی و اهمیت به کارگیری الگوهای روش‌های نوین در یکی از سرنوشت‌سازترین دوران زندگی گامی هر چند کوچک در این راه بر داشته باشیم.

دکتر اسماعیل اسدپور^۱

متخصص روانشناسی و مشاوره‌ی خانواده

پیشگفتار

کتاب حاضر که با هدف کمک به روانشناسان و مشاوران مدارس و دیگر فعالان حوزه‌ی سلامت در مدارس نوشته شده است، به ساختار نظری مداخله‌های گروهی در مدارس و ارائه‌ی نمونه‌هایی از چگونگی کاربرد آنها می‌پردازد. اگرچه شکل‌های متفاوتی از مداخله‌های گروهی به منظور استفاده در مدارس وجود دارد، با این حال تمرکز این کتاب بر مداخله‌های گروه-مدار است و برنامه‌هایی را با رویکردی پیشگیرانه و با هدف توانمندسازی دانشآموزان در جهت یادگیری و عملکرد موافقیت‌آمیزتر آنها در مدارس به کار می‌بندد.

کمک مداخله‌های گروه-مدار به داشت آموزان برای پرورش و بهبود مهارت‌های شناختی، عاطفی، و رفتاری از طریق جلسات گام به گام و ساختاریافته‌ی گروهی صورت می‌گیرد. عنصر «بازی» برای کودکان، و برنامه‌ی «شمارکت در فعالیت‌های اجتماعی» برای نوجوانان نیز به‌این نوع از مداخله‌ها افزوده شده است. همان‌گونه که از عبارت «گروه-مدار» برداشت می‌شود، تمامی مداخله‌های مورد بحث در کتاب، از قدرت درمانی «گروه» استفاده می‌کنند؛ و باید گفت که اگر گروه به درستی هدایت شود، «همبستگی گروهی» می‌تواند به یک منبع مهم تغییر در اعضای آن، بدل شود.

این کتاب برای کسانی نگاشته شده است که مایلند نحوه استفاده از مداخله‌های گروه-مدار را در مدارس فراگیرند. مدارس نه تنها امکاناتی را در طی ساعات مدرسه، بلکه هم‌چنین قبل و بعد از ساعات مدرسه نیز فراهم می‌کنند و شامل برنامه‌های اجتماعی برای داشت آموزان می‌باشد.

کتاب پیش رو می‌تواند منبعی مکمل و راهنمای آموزشی برای مشاوران مدارس که آموزش‌های کم‌تری در زمینه‌ی طراحی و اجرای مداخله‌های گروهی با کودکان دریافت کرده‌اند، و هم‌چنین، برای متخصصان گروه که علاقمند به کارایی بیشتر مهارت‌هایشان هستند باشد. و برای افراد تازه‌کار در حوزه‌های گروه درمانی و مشاوره‌ی گروهی نیز می‌تواند مفید و موثر واقع شود. امید است که تا پایان کتاب، خواننده با به‌کارگیری مداخله‌های گروه-مدار در موقعیت‌های مدرسه‌ای آشنا شود.

درک کار با گروه تنها با مطالعه‌ی نظریه‌ها و نمونه‌ها امر بسیار دشواری است؛ لذا پیشنهاد می‌کنم که حین مطالعه‌ی کتاب، با تشکیل و یا یافتن یک گروه، سعی کنید آنچه را که می‌خوانید مشاهده کرده و یا به‌کار بیندید: مفاهیم را به‌دنیای واقعی وارد

کرده و نظریه‌ها را در زندگی به کار گیرید.

ساختار کتاب طوری طراحی شده است که هر فصل با نمونه‌ای از کاربرد مداخله‌های گروه-مدار در موقعیت‌های مدرسه‌ای آغاز، و با تمرین «مشاهده» و «کاربرد مداخله‌ی گروهی» که اصول نظری همان فصل را تثبیت می‌کند، پایان می‌یابد. در فصل‌های اول تا چهارم به طرح کلی ساختار نظری مداخله‌های گروهی پرداخته شده است؛ فصل پنجم بر مزايا و معایب مداخله‌های گروهی متمرکز است. فصل ششم جزئیاتی از چگونگی کاربرد مداخله‌های گروه-مدار در مدارس را مطرح کرده است؛ فصل‌های هفتم و هشتم نیز انتخاب، طراحی، و کاربرد مداخله‌های گروه-مدار را با هدف برآورده کردن نیازهای تحصیلی مد نظر قرار می‌دهد. فصل نهم نیز به بحث پیرامون ارزشیابی اثربخشی برنامه‌ی مداخله‌ی گروهی، اختصاص داده شده است. امیدوارم که این کتاب، مهارت‌های خلاقانه‌ی شما را تقویت کرده و علاقه‌ی شما را برای استفاده از مداخله‌های گروه-مدار در مدارس برانگیزاند.

کار با کودکان و نوجوانان نیازمند به صبر، و بیش از آن، علاقه‌ی برای کمک‌کردن به جوانان با هدف به‌فعل رساندن توانایی‌هایشان در زندگی است. نوجوانان به‌شدت در پی احساس تعلق و پذیرش توسط دیگران، هستند. آنها بخش زیادی از دوران زندگی‌شان را در مدارس و یا گروه‌های مدرسه‌ای سپری می‌کنند؛ بنابراین، حضور در چنین گروه‌هایی علاوه بر فرصت‌های آموزشی، فرصت‌هایی برای کمک به آنها باهدف اصلاح و بهبود زندگی‌شان را فراهم می‌کند.

اگر امروز نتوانیم نیازهای کودکان و نوجوانان را برآورده کنیم، چه بسا دیگر چنین شانس و فرصتی را نداشته باشیم. با به کارگیری مداخله‌های گروه-مدار می‌توان راهی ایجاد نمود که با یاری کودکان امروز، در آینده جوانان سازگارتری داشته باشیم.

دکتر الین کلانتون هارپاین

ایالت کارولینای جنوبی، آیکن

در مورد نویسنده

دکتر الین کلانتون هارپاین، روانشناس انگیزشی و متخصص در طراحی برنامه‌های انگیزشی گروه-مدار می‌باشد و از ۳۵ سال تجربه‌ی ارزشمند در طراحی و اجرای برنامه‌های انگیزشی برای کودکان و نوجوانان برخودار است. دکتر کلانتون هارپاین مدرک دکترای خود را در رشته‌ی مشاوره و روانشناسی تربیتی از دانشگاه ایلینوی^۱ دریافت کرده است.

از دکتر کلانتون هارپاین هشت کتاب علمی، بدون ارائه‌ی شواهد تجربی، به‌چاپ رسیده، و در سال ۱۹۹۵ نیز «جایزه‌ی برتر»^۲ به‌وی اهدا شده، و به عنوان یکی از ۵ نویسنده‌ی برتر کتاب کودکان انتخاب شده است. در حوزه‌ی کودکان، کتابی دو جلدی به نام «دنبال من بیا»^۳ (۲۰۰۱)؛ در حوزه‌ی خانواده کتابی سه جلدی (۲۰۰۳)، و یک کتاب در زمینه‌ی نوجوانان (۱۹۸۹)؛ در کنار تعداد زیادی مقاله با موضوع‌هایی هم‌چون فشارهای همسالان بر نوجوانان، غلبه بر شکست‌ها، سوء مصرف الکل، والدین، خودکشی؛ و اخیراً نیز کاربرد مداخله‌های گروه-مدار در مدارس از وی منتشر شده است.

دکتر کلانتون هارپاین در برنامه‌های رادیو و تلویزیون در مورد کارگاه «مهارت‌های ارتباطی برای زوج‌ها» صحبت کرده، و هم‌چنین، رادیو دانشگاه مصاحبه‌ای از کارهای او با «کودکان در- شهر» داشته است.

طی ۶ سال گذشته، تمرکز و پژوهش دکتر کلانتون هارپاین در پژوهش‌هایی، بر کاربرد مداخله‌های گروهی برای کودکانی که ناتوانی‌هایی در مهارت خواندن دارند، بوده است. وی یک برنامه‌ی انگیزشی به نام «اردوگاه شاریگان»^۴ طراحی کرده، که به‌طور گسترده در ۶ سال گذشته در کارها و پژوهش‌هایی از آن استفاده می‌کند. هم‌چنین، او یک موسسه‌ی مهارت خواندن در برنامه‌ی اوقات فراغت از مدرسه و یک روش چهار مرحله‌ای برای آموزش مهارت خواندن به کلاس اولی‌ها طراحی کرده است.

در سال‌های اخیر، دکتر الین کلانتون هارپاین واحدهای مشاوره و درمان

1. University of Illinois
2. Award of Excellence
3. Come Follow Me
4. Camp Sharigan

گروهی، رشد زندگی، و رشد انسان را در دانشگاه کارولینای جنوبی^۱ تدریس می‌کند؛ و همزمان به پژوهش در مورد مداخله‌های گروه-مدار هم‌ادامه می‌دهد. او در سال‌های ۲۰۰۶ تا ۲۰۰۸ به عنوان یکی از افراد محبوب بین زنان آمریکایی به‌خاطر تلاش‌هایش در کار با کودکان انتخاب شده است.

1. University of South Carolina

مقدمه

اردوگاه شاریگان به مدت پنج روز و هر روز دو ساعت تشکیل می‌شود و برنامه‌های آن شامل پیچک‌های سمی که کلمات فریبینه را گیر می‌اندازند، بالا رفتن از کوه روخوانی برای یافتن داستان‌های ماجراجویانه، برکه‌ی ماهیگیری برای قلا布 کردن کتاب‌های روخوانی جدید، سنگ‌های پله‌کانی که نهایتاً به پل رنگین کمان می‌رسند، یک چادر پر از پشه، گودال پر از مارهایی که تلفظ را آموزش می‌دهند، نمایش عروسک دستی، خانه‌های برجسته، کایین‌های اردوگاه که بچه‌ها در آن جمع شده و داستان‌هایی در مورد خودشان می‌نویسند، تپه‌ی روخوانی که بچه‌ها را به سمت کتاب‌های زیر صخره‌ها هدایت می‌کنند و نقشه‌های شکار روزانه که هر کس را به گردش و تفحص در مورد خواندن و امی دارد، می‌باشد. جاده‌ای به سمت خواندن، پر از داستان‌های جالب و نیز کتاب‌هایی در مورد غذاها و خوراکی‌های سالم به همراه خوراکی‌های خوشمزه وجود دارند. هم‌چنین، علامت توقف اردوگاه، جایی است که فرد باید روخوانی را متوقف کند.

اردوگاه شاریگان یک مرکز انگیزشی روخوانی یک هفته‌ای در فضایی سرشار از کارهای عملی، اردوگاه تابستانه‌ی سرزمین عجایب و نمونه‌ای فوق العاده از مداخله‌ی گروه- مدار مختص کاربرد در موقعیت‌های تحصیلی می‌باشد (کلانتون هارپاین، ۲۰۰۶). انواع بسیار زیادی از مداخلات^۱، وجود دارند. اما تمرکز ما بر مداخله‌های گروهی تحصیلی است. هوگ و برلینگام^۲ (۱۹۹۷) نشان دادند که بیش از هفتاد درصد گروه‌های مشاوره‌ای کودکان در مدرسه تشکیل می‌شوند. یکی از موارد مهم مداخله‌های گروهی مدارس، بحث پیش‌گیری است (کولیک، هورن، و داگلی، ۲۰۰۴). نظریه پردازان پیشگیری بیان کردند که برای اثربخش بودن مداخله‌های گروهی در مدارس، این مداخله‌های باید مستقیماً به عملکرد مربوط شوند (گرینبرگ، ویسبرگ، ابرین، زینس، فردریکس، ریسنک، و الیاس^۳، ۲۰۰۳). بنابراین، در حالی که پایه‌ی نظری خود را می‌سازیم، باید از این ادراک استفاده کنیم که برای اثربخش تر کردن مداخله‌های گروهی مان باید آنها را به عملکرد تحصیلی در کلاس درس انتقال دهیم (کلانتون هارپاین، ۲۰۰۷).

1. Interventions

2. Hoag and Burlingame

3. Kulic, Horne, and Dagley

4. Greenberg, Weissberg, O'Brien, Zins, Fredricks, Resnick, and Elias

مداخله‌های گروه-مدار چگونه به داش آموزان کمک می‌کنند؟ این سؤال پیچیده، اصل محوری و سازنده این کتاب است. در عین حال، محوریت ما این خواهد بود که برای اثربخش کردن مداخله‌ی گروهی تحصیلی کودکان، باید خودکارآمدی بازسازی شده، تماماً از انگیزش درونی استفاده شود، و از قدرت درمانی همستگی گروهی سود جست. ما در این کتاب مثال‌هایی از اردوگاه شاریگان را خواهیم آورد تا نشان دهیم از مداخله‌ی گروه-مدار در داخل مجموعه‌های تحصیلی چگونه استفاده می‌شود.

استفاده از مثال‌ها و نمونه‌ها، موجب تداوم مطلب و تسهیل درک اجرای نظریه و کاربرد مداخله‌های گروهی می‌شود. استفاده از مثال برنامه‌ی انگیزشی روخوانی، نسبت به قالب ارجاعی مشاوره سود دیگری نیز دارد و آن این که تحقیقات ارتباط مستقیمی بین ناتوانی خواندن با مشکلات اضباطی کلاس، پرخاشگری، خشونت، قلدری، سوءصرف مواد، جرم، اخراج از مدرسه، و افزایش افسردگی و اضطراب نشان داده‌اند (کاتالانو، مازا، هاراچی، ابوت، هاگرتی، و فلمینگ^۱؛ ۲۰۰۳؛ گیرین برگ دیتریویچ، و بومبارگر^۲؛ ۲۰۰۱؛ میلر و شین^۳؛ ۲۰۰۵؛ گرین و ویترز^۴؛ ۲۰۰۶؛ ناستازی، مورو، وارجاس^۵؛ اورفیلد و لی^۶؛ ۲۰۰۵؛ پریلسکی، نلسون و پرسون^۷؛ ۲۰۰۱؛ استوندن^۸؛ توینج و کمپل^۹؛ ۲۰۰۲). فراگیری خواندن به عنوان مهمترین مقیاس رقابت تحصیلی شناخته شده است (فلمنگ، هاراچی، کرتس، ابوت و کاتالانو^{۱۰}؛ ۲۰۰۴). زمانی که نمرات روخوانی بچه‌ها پیشرفت می‌کند، سلامت ذهنی و روان‌شناختی آنها نیز افزایش می‌یابد (اسلاوین و مادن^{۱۱}؛ ۲۰۰۱). اگر ما به عنوان متخصصان سلامت روان، بتوانیم مهارت خواندن را وارد مداخله‌ی گروه-مدار خود کنیم، می‌توانیم به کودکان و نوجوانان در تغییر رفتارهای ناکارآمد و پیشگیری از سلامت روان در مدرسه بهتر کمک کنیم؛ لذا در این کتاب، ما در مورد اهمیت آن در سلامت روان‌شناختی کودکان و نوجوانان مدرسه‌ای صحبت خواهیم کرد.

1. Catalano, Mazza, Harachi, Abbott, Haggerty, and Fleming
2. Greenberg, Domitrovich, and Bumbarger
3. Miller, and Shin
4. Greene and Winters
5. Nastasi, Moore, and Varjas
6. Orfield & Lee
7. Prilleltensky, Nelson, and Pierson
8. Snowden
9. Twenge and Campbell
10. Fleming, Harachi, Cortes, Abbott, and Catalano
11. Slavin and Madden

کاربرد برنامه‌های پیشگیرانه‌ی مدرسه - محور با هدف جبران شکست‌ها

در یک روز سرد که نسیم می‌وزید، هنگامی که در تالار مدرسه برای پیش‌آزمون برنامه‌های اوقات فراغت نشسته بودم، پسر بچه‌ی کلاس اولی که از سالن می‌گذشت و به‌اتاق مدیر می‌رفت، توجهم را به‌خودش جلب کرد. چیزی از روز نگذشته بود، اما این سومین بار بود که دردرس درست می‌کرد. در طول هفته به‌خاطر کارهایش با چند معلم به‌مشکل برخورده بود. قبل از شروع مدرسه می‌خواسته است وارد مدرسه شود، که با کتابدار، با معلم در زمین بازی به‌هنگام ناهار، و همچنین در سالن با معلم وقتی که منتظر اتوبوس مدرسه بودند درگیر شده بود. وقتی که من رفتار کودک را در کلاس مشاهده می‌کردم او سه بار از جایش پرید و نشست. هنگامی که معلم در تدارک برای زنگ ناهار بود، آهسته در کلاس می‌خزید و به‌ظاهر به‌دبیل مدادی بود که به‌عمد بر روی زمین انداخته بود و با مداد رنگی روی میز نقاشی می‌کرد؛ و حتی تلاش می‌کرد کاغذ تمرین دانش‌آموزی که کنارش نشسته بود را خط خطی کند. فهرست آزار و اذیت‌های او بسیار زیاد شده بود. این پسر بچه‌ی کلاس اولی یکی از ۳۰ کودکی بود که برای برنامه‌ی اوقات فراغت به‌من ارجاع داده شده بود.

شش هفته‌ی بعد، معلم آنها در سالن علاوه بر تبریک، به‌من گفت: "نمی‌توانم به‌چشم‌هایم اعتماد کنم. او سرگوشی می‌نشیند. تکالیفش را کامل می‌کند و واقعاً تلاش می‌کند از دردرس‌آفرینی خودداری کند. او بعد از مدرسه حبس نمی‌شود و واقعاً برنامه‌ی شما برای او مفید بوده است".

شکست تحصیلی^۱ چیزی فراتر از یک مشکل آموزشی است. از آنجایی که عدم

موفقیت در کلاس منجر به کاهش خودکارآمدی، مشکلات رفتاری و افزایش تصمیمات پرخطر می‌شود، یک مشکل روان‌شناسختی به شمار می‌رود. شکست‌های تحصیلی، نمرات پایین یا مشکل آفرینی دانش‌آموزان ریشه در ناتوانی آنها در مقابله با فشارهای کلاس و همسالانشان دارد و این ذهنیت در آنها شکل می‌گیرد که آنها توانایی کنترل محیط خود، جبران گذشته، نمرات پایین و یا موقعیت‌های دشوار کلاسی را ندارند. یکی از ویژگی‌های شخصیت، اجتماعی شدن^۱ آن است. برخورد کودکان با شکست، براساس تجربه‌های قبلی آنها (بندورا، باربارانلی، ویتوریو کاپرارا، و پاستورلی^۲، ۲۰۰۱) و تعامل با همسالان است (نازرو^۳، ۲۰۰۳). وقتی کودک، شکستی را تجربه می‌کند (مثلًا جزء افراد ضعیف در مهارت خواندن طبقه‌بندی شده، در آزمون هجی کردن مردود می‌شود و یا در هر اتفاق دیگری که پایین‌تر از دیگران قرار می‌گیرد)، فکر این که دوباره شکست خواهد خورد موجب کاهش سطح خودکارآمدی در او شده و شکست‌های بیشتری را برایش به دنبال خواهد داشت (مایخ، ایتون، و برنان^۴، ۲۰۰۵). در رویکرد مدرسه-محور، پیش از آن که شکست تبدیل به مشکلات رشدی، رفتاری، و انگیزشی شوند، تدارک برنامه‌ها و مداخله‌های روان‌شناسختی بر عهده‌ی مشاور و روانشناس مدرسه است.

مداخله‌ی گروه-مدار با برنامه‌های مدرسه-محور متفاوت است. و در واقع بین مداخله‌های گروه-مدار با عملکرد تحصیلی پیوند برقرار شده است، که از نظر بسیاری از افراد در سلامت روان مدرسه-محور ضروری است (گرینبرگ و همکاران^۵، ۲۰۰۳). هدف، تغییر شیوه‌ی یادگیری و جایگزین کردن تفکرات، ادراکات، و اعمال منفی با اعمال مثبت است که شرایط بازگشت مجدد به کلاس را فراهم می‌کند.

وقتی که ما در مورد جبران شکست‌ها صحبت می‌کنیم، منظور پاک کردن نمره‌ها در ورقه‌ی امتحانی نیست، بلکه فرآیندی است که طی آن دانش‌آموز برای جبران آسیب‌هایی که به عنوان یک فرد محکوم به شکست تحمل کرده است، تلاش می‌کند. داشتن بصیرت یا اطلاعات به تهایی کافی نیست. اگر کودکان رنج‌های خود را فراموش و احساس خودکارآمدی^۶ شان را بازسازی نکنند، نمی‌توانند بر طرحواره‌ی بازنده بودن خود غلبه کنند. بنابراین، بازسازی احساس خودکارآمدی اولین ضرورت در هر

1. cumulative

2. Bandura, Barbaranelli, Vittorio Caprara, and Pastorelli

3. Nazroo

4. Miech, Eaton, and Brennan

5. Greenberg and et al.

6. self- efficacy

مداخله‌ی گروهی موفق است.

احساس خود کارآمدی به‌طور طبیعی در فرآیند گروه اتفاق نمی‌افتد، بلکه در طراحی گروه باید بهبود احساس خودکارآمدی توجه شود. بنابراین، گمارش کودکان در برنامه‌ی اوقات فراغت گروهی که به‌آنها مهارت‌های کلاسی تدریس می‌شود، مداخله‌ی گروهی مؤثری به حساب نمی‌آید و در نتیجه، احساس خودکارآمدی را بازسازی نخواهد کرد.

شکست، مشکلی دو جانبه است. ما نه تنها باید اثرات انگیزشی شکست را درمان کنیم، بلکه باید علل آن نیز باید بررسی و در نهایت درمان شود. برای زدودن یا غلبه بر طرحواره‌ی شکست، کودکان باید موقفيت را در یک موقعيت کامل تجربه کنند و با این روش، ادراک توانایی انجام درست یک تکلیف در او به وجود می‌آید (بندورا، ۱۹۹۷). به‌دلیل این که تعامل با همسالان برای بازسازی خودکارآمدی ضروری است، معمولاً موقفيت‌های فردی در جلسات دو نفره به کلاس درس تعمیم پیدا نمی‌کند (پیتریچ و شونک^۱، ۲۰۰۲). در مقابل، گروه‌ها در مطالعات گوناگون تأثیر زیادی بر بهبودی خودکارآمدی، نشان داده‌اند (هوگ و برلینگام^۲، ۱۹۹۷). مداخله‌های گروه-مدار، شرایطی فراهم می‌کنند که در آن کودک موقفيت را تجربه کرده و مهارت‌های لازم برای انتقال موقفيت به کلاس را بیاموزد.

اصطلاحاتی برای برچسب زدن

دانش‌آموزان پس از ورود به مدرسه، به سرعت توسط معلمان و همسالان شان برچسب‌هایی می‌خورند (اولد فادر^۳، ۲۰۰۲). بعضی از این برچسب‌ها تأثیر ویرانگری بر رشد و سازگاری کودک در طول دوران زندگی دارد (دیسی، والراند، پلتلر، و رایان^۴، ۱۹۹۱). وقتی کودکان در معرض خطر مدرسه را شروع می‌کنند، معمولاً از سطح رشدی همسالان عادی‌شان عقب‌تر بوده و یا نسبت به‌آنها احساس حقارت می‌کنند. این «احساس حقارت ادراک شده»^۵، کاهش سطح توانایی فرد را به همراه دارد (بوهژ، لاد، و هرالد^۶، ۲۰۰۶). اگر الگوی شکست در آنها را تغییر داده و رغبت آنها را نسبت

1. Pintrich and Schunk

2. Hoag and Burlingame

3. Oldfather

4. Deci, vallerand, Pelletier, and Ryan

5. perceived inferiority

6. Bushes, Ladd, and Herald

به یادگیری افزایش دهیم، توانایی‌های آنها را برای پیشرفت و موفقیت در مدرسه و زندگی ارتقا داده‌ایم.

نیازهای روان‌شناسخی بینایی‌مند احساس ارضای تعلق و شایستگی در کودکان وجود دارد (بامیستر و لری ری^۱، ۱۹۹۵). آنها به اندازه‌ی آب و غذا [نیازهای فیزیولوژیک] به نیازهای روان‌شناسخی برای رشد، پیشرفت، و حفظ معیارهای سلامت روان نیازمند هستند. تردید کودکان در مورد توانایی یا ناتوانی در انجام تکالیف خاص، انتظار و باور موفقیت یا شکست، کودکان را به تلاش بیشتر یا اجتناب از تلاش تحریک می‌کند؛ این امر علت اهمیت محیط گروه را نشان می‌دهد. و می‌توان گفت فضای مثبت گروهی انگیزه‌ی تلاش کردن را در کودکان به وجود می‌آورد.

فضای کلاس‌های رقابتی^۲ یا قضاوتی^۳ که مبنی بر نمره یا آزمون است، به تدریج ترس از شکست را به دانش‌آموzan القا می‌کند و انگیزه‌ی تلاش را در آنها کاهش می‌دهد. پشتکار^۴ و تلاش^۵ واژه‌های متراوف انجیزش^۶ نیستند؛ اما هر دو لازم و ضروری می‌باشند. تلاش یعنی شدت سعی‌ای که کودک مایل است به کار گیرد؛ و پشتکار به معنای مدت زمانی است که کودک می‌خواهد به تلاش کردن ادامه دهد.

هنگامی که مشکلات عاطفی کودک با یادگیری او پیوند بخورد، کودک باید مهارت‌های لازم برای بازگشت مجدد به کلاس و اجرای موفقیت آمیز تکالیف و همچنین چگونگی اصلاح طرحواره‌اش در مورد شکست را بیاموزد (زیمرمن^۷، ۱۹۹۵). اگر چه گروه‌های مشاوره‌ای سنتی مفید بودند، اما فقط برای مقابله با مشکلات عاطفی استفاده می‌شدند و به نقص‌های یادگیری که ریشه‌ی مشکلات عاطفی هستند، توجهی نداشتند. باید به یاد داشت که کودکان در هر دو زمینه نیازمند کمک هستند.

پژوهش‌ها نشان می‌دهد که کودکان مشتاقانه به گروه واکنش نشان می‌دهند (شتمن و گلکی^۸، ۲۰۰۵). گروه‌های مشاوره‌ای بر تعامل‌های دو جانبه و افزایش «همبستگی گروهی»^۹ تأکید داشته و متمرکز بر کمک به دیگران به جای رقابت با آنها می‌باشند. مداخله‌های گروه-مدار با استفاده از مفهوم «مشاوره‌ی گروهی»^{۱۰} و قدرت درمانی

1. Baumeister and Leary
2. competitive
3. judgemental
4. persistence
5. effort
6. motivation
7. Zimmerman
8. Shechtman and Gluk
9. group cohesion
10. group counseling

«بازی^۱»، رشد مهارت‌های ارتباط متقابل را به آن اضافه می‌کند.

مداخله‌های گروه- مدار

مداخله‌های گروه- مدار در هیچ یک از طبقه‌بندی‌های مشخص شده‌ی انجمان متخصصان کار گروهی^۲ قرار نمی‌گیرد. مداخله‌های گروه- مدار در زیرمجموعه‌ی گروه‌های تکلیف- مدار^۳، گروه‌های روانی- آموزشی^۴، گروه‌های مشاوره‌ای یا گروه‌های روان درمانی^۵ نیستند (انجمان متخصصان کار گروهی، ۲۰۰۰). همچنین با رده‌ی آموزشی نیز نمی‌توان آن را طبقه‌بندی کرد (هیئت ملی مهارت خواندن، ۲۰۰۰). مداخله‌های گروه- مدار برای کمک به کودکان و نوجوانان در مدرسه با هدف کاهش ناتوانی‌های تحصیلی همانند گروه‌های روانی- آموزشی طراحی شده‌اند، با این تفاوت که مداخله‌های گروه- مدار صرفاً بر ارائه‌ی اطلاعات یا مباحث گروهی متکی نیست. مداخله‌های گروه- مدار فعالیت‌هایی را در گروه به منظور ایجاد فضای مثبت کاری و استفاده از فواید تعامل‌های بین‌فردی به وجود می‌آورند. همبستگی گروهی یکی از عوامل عملده‌ی تغییر در مداخله‌های گروه- مدار است. تمرکز گروه بر لحظه‌ی حاضر «اینجا و اکنون^۶» بوده و شرکت‌کنندگان هم‌زمان با تعامل با یکدیگر، رفتارهای مطلوب کلاسی را آموخته و همانندسازی می‌کنند. گروه جزء کوچکی از جامعه است که در آن بر تفاوت‌های توده‌ی مردم و پذیرش همانند گروه‌های مشاوره‌ای تأکید می‌شود. برخلاف گروه‌های مشاوره‌ای، مداخله‌های گروه- مدار عمل گرا^۷ بوده و از رویکرده‌ی عملی^۸ استفاده می‌کنند. گروه آزمایشگاهی برای عمل کردن است، که در آن کودکان و نوجوانان راه‌های جدید حل مسئله را یاد می‌گیرند؛ و با کودکان بازی می‌شود؛ این روش با اتفاق‌های بازی سنتی که پس از اسباب‌بازی‌های نمادین بود و در آن بازی درمانی^۹ می‌کردند، متفاوت است. در مقابل، گروه محیط انگیزشی ساختاریافته^{۱۰} ای است که از فعالیت‌های مداخله‌ای^{۱۱} و عملی برای تغییر سبک یادگیری و عمل کودک

1. play

2. the Association of Specialist in Group Work (ASGW)

3. task group

4. psycho- educational group

5. psychotherapy group

6. National Reading Panel (NRP)

7. here and now

8. action-oriented

9. hands-on

10. play therapy

11. structured motivational environment

12. manipulative

در هر کلاس استفاده می‌شود.

مداخله‌های گروه-مدار، فرآیندهای گروهی درمانی^۱ و انگیزش درونی^۲ در فضای بازی درمانی را با هم ترکیب می‌کنند. بازی ابزاری است که از طریق آن کودکان بهتر می‌توانند تعامل داشته باشند. انگیزش درونی باعث تصمیم‌گیری مستقلانه و به کارگیری آموخته‌ها می‌شود. ترکیب بازی، انگیزش درونی و همبستگی گروهی، کودکان را قادر به رشد، یادگیری، و تغییر محیط در جهت مثبت می‌کند. مداخله‌های گروه-مدار می‌تواند بین موفقیت و شکست برای کودکانی که برچسب در معرض خطر به آنها زده شده است، تفاوت ایجاد کند.

هر ساله تعداد بی‌شماری از دانش‌آموزان در مقابل برچسب‌هایی همچون «در معرض خطر و یا شکست‌خورده»، به‌هنگام تلاش در مدرسه مغلوب می‌شوند. یافته‌های من طی ۶ سال گذشته که از دالاس تا بروونکس امتداد داشته است، نشان می‌دهند که: مداخله‌های گروه-مدار در ترمیم وضعیت سلامت روان‌شناختی کودکان و موفقیت کلاسی آنها موثر است. من با کودکان اهل تامپا کار کرده‌ام که از سیستم آموزشی عمومی اخراج شده بودند، هم‌چنین با کودکانی در شیکاگو، با مدارس عمومی و خصوصی کودکان در بروونکس، با کودکانی از مدارس هم‌جوار شهری در اوهاایو، با کودکان اسپانیایی تبار از آمریکای لاتین در تگزاس، و گروه‌های شهری در جورجیا، و کودکان در معرض خطر، در محیط‌های فقیرنشین در کارولینای جنوبی کار کرده‌ام.

جامعه‌ی ما [ایالات متحده‌ی آمریکا] با میزان بالایی از موارد ترک تحصیل^۳ روبرو است و افزایش سطح خشونت و رفتارهای پر خطر در جوانان پیش‌بینی می‌شود. ۵۰٪ کودکان آفریقایی-آمریکایی تبار، ترک تحصیل می‌کنند که میزان آن از هر قوم و نژاد دیگری در ایالات متحده‌ی آمریکا بیشتر است (راندولف، فریزر، و ارتمن، ۲۰۰۴). برنامه‌های پیشگیری^۴ در موقعیت‌های مدرسه‌ای بسیار رواج پیدا کرده‌اند و شواهد در اثبات اثربخشی آن در حال افزایش است (آدلمن و تیلور^۵؛ ۲۰۰۶؛ بروکس-گان^۶، ۲۰۰۳؛ نلسون، وستوز، و مکلود^۷، ۲۰۰۳؛ نوام و هرمان^۸، ۲۰۰۲).

مداخله‌های گروهی در یادگیری مهارت تصمیم‌گیری هوشمندانه در کودکان نقش

1. therapeutic

2. intrinsic motivation

3. dropout

4. prevention program

5. Adelman and Taylor

6. Brooks- Gunn

7. Nelson, Westhues, and McLeod

8. Noam and Hermann

مهمی ایفا می‌کند. کودکان برای رشد مهارت‌های حل مسئله و تصمیم‌گیری دقیقاً به احساس امنیت ناشی از حمایت و همبستگی گروهی نیاز دارند.

همانطور که در ابتدا و در مثال دانش‌آموز کلاس اولی اشاره شد، اکثر مشکلات رفتاری یک علت ریشه‌ای دارند. در اولین روز طرح برنامه‌ی اوقات فراغت، به دلیل آن که او بعد از مدرسه جریمه شده بود، با سی دقیقه تأخیر رسید. وارد کلاس شد و در گوشه‌ای نشست؛ در حالی که وانمود می‌کرد بدیگر دانش‌آموزان توجهی ندارد، ولی با دقت اوضاع را زیر نظر داشت. بعد از حدود ۴۰ دقیقه مقاومت، از من پرسید که آیا اجازه دارد بدیگر دانش‌آموزان ببیوندد. در طول ادامه‌ی طرح، او هرگز با تأخیر نیامد و نسبت به مشارکت در فعالیت‌های گروه تردید نکرد.

برانگیختن انگیزش درونی افراد در تمام مداخله‌های گروه- مدار ضروری است. انگیزش درونی هنگامی مشاهده می‌شود که دانش‌آموزان در کلاس تکلیف‌شان را انجام می‌دهند، نه به دلیل این که از آنها خواسته شده یا به آنها گفته شده است، بلکه خود آن را می‌خواهند. (دسی و رایان، ۱۹۸۵). مداخله‌های گروه- مدار محیطی مساعد برای تغییر فراهم می‌کنند. در مدرسه مداخله‌های گروه- مدار می‌توانند قبل، حین، و پس از مدرسه انجام شوند. یک محیط قابل انتقال می‌تواند در کلاس، کتابخانه و یا اتاق درمان ایجاد شود که بتوان آن را از مدرسه‌ای به مدرسه‌ای دیگر انتقال داد. محیط بازی قابل انتقال، صحنه را برای تغییر درمانی ساختاریافته فراهم می‌کند. مداخله‌ی گروه- مدار می‌تواند کوتاه مدت، یک هفته‌ای؛ بلند مدت که یک سال تحصیلی تمام طول می‌کشد، باشد.

مداخله‌های گروه- مدار فرآیندهای گروهی، انگیزش درونی و بازآموزی احساس خودکارآمدی را طی برنامه‌های مثبت مبتنی بر همبستگی گروهی برای تغییر، با هم ترکیب می‌کنند. قدرت فرآیند گروهی^۱ (yalom و لشچ^۲ ۲۰۰۵) برای هدایت اعضای گروه به مسیرهای مثبت و تکامل دهنده زندگی، یکی از عوامل موافقیت مداخله‌های گروه- مدار قلمداد می‌شود.

طبق مثال ابتدای فصل، دانش‌آموزی که همیشه در حال ایجاد مزاحمت بود، فعالیت‌های عملی و قدرت فرآیند گروهی او را به درگیر شدن با گروه ترغیب کرد؛ حتی وقتی که او یک مشارکت‌کننده‌ی فعال در گروه شد، مداخله‌های مهارت آموزی^۳

1. group process

2. Yalom and Leszcz

3. skill- building intervention

ناتوانی او برای فعالیت موثر در کلاس را کاهش داد؛ و فرآیندهای گروهی ساختاریافته که در طرح برنامه‌ی اوقات فراغت استفاده شد به‌او برای احیای اعتماد به‌نفس اش کمک کرد. او بار دیگر فهمید که می‌تواند تکالیف کلاسی‌اش را انجام دهد و به تدریج احساس خودکارآمدی در وی اصلاح شد. اگر رفتار او همچنان بدون تغییر می‌ماند، بدرفتاری او احتمالاً شدت گرفته و در تمام دوران تحصیلی‌اش ادامه می‌یابد. مداخله‌ی گروه-مدار می‌تواند به‌بروز چنین تغییراتی در دانش‌آموزان کمک کند. در حالی که ممکن است گروه مشاوره‌ای سنتی، تأکیدی بر مهارت آموزی و یا رویکرد انتقال تعامل‌ها که در این موقعیت‌ها بسیار مفید و موثر تشخیص داده شده است، نداشته باشد.

مداخله‌های گروه-مدار پذیرش و حمایت‌های عاطفی را هنگامی که کودکان برای تغییر تلاش می‌کنند و الگوهای ناکارآمد یادگیری خود را با تکنیک‌ها و مهارت‌های موفق جایگزین می‌کنند، پیشنهاد و ارائه می‌دهد. بدون توجه به‌این که آیا با دانش‌آموزان در معرض خطر کلاس اول کار می‌کنیم، یا دانش‌آموزان دبیرستانی در معرض خطر ترک تحصیل، مداخله‌های گروه-مدار دانش‌آموزان را مجهز به‌مهارت‌های جدید و اعتماد به‌موقعیت‌های ایشان کرده و به کلاس بازمی‌گردانند. ایجاد محیط انگیزشی گامی ضروری برای برنامه‌ی تغییر می‌باشد.

امروزه یکی از بزرگ‌ترین مشکلات به‌هنگام مواجهه با مدارس دولتی، فشارهای هیئت رئیسه و معلمان برای نتیجه گرفتن در آزمون‌هایی است که قصد دارند، اجرا کنند. درمان سلامت روان مبتنی بر مدرسه^۱ در پی تقاضاهای زیاد برای نمره‌های بالای امتحانی، در حال آسیب دیدن است. معلمان معمولاً می‌ترسند دانش‌آموزان با مشارکت در برنامه‌های درمانی، آموزش‌های کلاسی را از دست بدھند؛ والدین نیز از حضور فرزندانشان در برنامه‌های مشاوره‌ای فوق‌برنامه که ممکن است موجب کاهش عملکرد تحصیلی رضایت‌بخش آنها شود، ترس دارند. توجه و تمرکز مداخله‌های گروه-مدار بر رفع چنین نگرانی‌هایی است. مداخله‌های گروه-مدار، مهارت‌های درمانی در موقعیت‌های انگیزشی را آموزش می‌دهند. بنابراین، دانش‌آموزان هم‌مداخله‌های درمانی و هم‌آموزش‌های شناختی را دریافت می‌کنند. پس، تعیین این که مداخله‌های گروه-مدار چگونه در برنامه‌های پیشگیری استفاده شوند تا بتوان با غلبه بر شکست‌ها، موجب بازگشت موقعیت‌آمیز کودکان به کلاس و تجربه‌ی آموزش نشاط‌آور شد، هدف

1. school-based mental health treatment

اساسی ما است.

کاربست در دنیای واقعی

مشاهده

هنگامی که کودکان در کلاس و در حال انجام کارهای روزمره‌شان هستند، آنها مشاهده کنید. سعی کنید حداقل یک ساعت عمل مشاهده را انجام دهید؛ و در صورت امکان کلاس و معلمی را انتخاب کنید که آنها را نمی‌شناسید.

- ❖ چه اتفاقاتی در حال وقوع است؟
- ❖ دانشآموزان به آموزش‌های معلم چه واکنشی نشان می‌دهند؟
- ❖ آیا دانشآموزان هیجان‌زده و خوشحال هستند؟
- ❖ آیا شما نشانه‌هایی از شکست را در این کلاس می‌بینید؟
- ❖ به نظر شما برای رسیدن به موفقیت، کودکان این کلاس چه کاری باید انجام دهند؟
- ❖ به نظر شما، اگر مشکل رفتاری بروز کند علت آن بدرفتاری چه می‌تواند باشد؟
- ❖ چگونه شما این کلاس را تغییر می‌دهید؟
- ❖ اگر شما معلم آن کلاس بودید، چه کار متفاوتی انجام می‌دادید و چرا؟

مدخله‌ی گروه- مدار: «آیا می‌خواهید به فروشگاه (سوپرمارکت) بروید؟»

این مدخله‌ی گروه- مدار برای دانشآموزان کلاس اول و دوم ابتدایی بسیار مفید است. این مدخله برای بازسازی احساس خودکارآمدی، مدخله‌ی عملی گروهی که انگیزه‌ی دانشآموزانی که با تمرین‌های جمع و کسر در ریاضی مشکل دارند، را بالا می‌برد.

هدف: افزایش مهارت‌های ریاضی از طریق فعالیت‌های عملی
زمان مورد نیاز: یک ساعت (در صورت لزوم می‌تواند افزایش یابد).
ابزار مورد نیاز: فهرست خرید (برای هر کودک)، کالاهای فروشگاه (جعبه‌های خالی)، کیسه‌های خرید، برچسب‌های قیمت، پول قلابی (یا پول کاغذی درست کنید)، و مداد.
۱- یک مغازه‌ی سوپرمارکت کوچک روی میز یا قفسه درست کنید. یک تابلوی بزرگ

کاغذی درست کرده و نام مغازه را روی آن چاپ کنید. چند تابلوی مربوط به تخفیف قیمت، یا حراج و فروش ویژه بچسبانید.

۲- جعبه‌ها یا کيسه‌های خالی مثل جعبه‌ی غلات را جمع‌آوری کنید. مطمئن شوید که همه‌ی جعبه‌ها تمیز هستند. شما می‌توانید حتی بسته‌بندی کاغذی کنسروها را هم جمع کرده و پشت هم بچسبانید. اقلام غذایی مانند کلوچه و کیک که کودکان از خرید آنها لذت می‌برند را نیز فراهم کنید. همه‌ی ظرف‌ها و بسته‌بندی‌ها خالی باشند. شما می‌خواهید انگیزش درونی آنها را تحریک کنید و نمی‌خواهید به آنها جایزه بدهید. کودکان بازی را به‌خاطر تعریح خرید کردن انجام می‌دهند. سعی کنید از اقلام غذایی فقط یک عدد وجود داشه باشد. شما به‌دبیال رقابت بین کودکان نیستید، که برای مثال سر جعبه‌های غذا با هم دعوا کنند و مثلاً بگویند: «من اول آن را برداشتم».

۳- برچسب قیمت هر کالا را نصب کنید.

۴- یک لیست خرید برای هر کودک آماده کنید. نامی را که در فهرست خرید می‌نویسید، دقیقاً همان باشد که روی پاکت آن نوشته شده است. جاهای خالی را در فهرست خرید بگذارید تا کودکان پولی را که برای خرید خرج کرده‌اند، بتوانند بنویسند.

۵- بهر کودک، میزان خاصی از پول‌های کاغذی، فهرست خرید و کيسه‌ی خرید بدهید.

۶- کودکان باید حین خرید، قیمت اقلامی را که می‌خرند به فهرست خرید و در جاهای خالی اضافه کنند. سپس، آنها باید قیمت کالا را از کل پولی که برای خرید دارند، کم کنند.

۷- روی میز صندوق‌دار، شما به کودکان کمک می‌کنید که فهرست و حساب‌شان را بررسی کنند.



بازآموزی مهارت‌های مؤثر در ایجاد احساس خودکارآمدی

هم چنان که به گروه نزدیک می‌شدم متوجه پراکنده‌گی شرکت‌کنندگان در اتاق شدم، و فهمیدم هیچ دو نفری با همنشسته‌اند. من باید با گروهی کار می‌کردم که به آنها برچسب «مطرود» زده شده بود. دیگران قبل از من نیز با این گروه کار کرده بودند. افراد گروه سرکش، خود خواه و متهم کننده بودند. اعضا مقاعده شده بودند که فرد دیگری نه خودشان علت بدینختی آنها است. من پیشنهاد کردم که یک انجمن نمایشنامه‌نویسی تشکیل دهیم و هر کدام نقش‌های خودمان را بنویسیم. ما هجوه‌ای ادبی را تمرین کردیم که تعارض‌های بین فردی را تعیین می‌کرد تا ایده‌های جدید در ما ایجاد شوند، و طرح کلی برای نوشتن یک نمایشنامه را مورد مطالعه قرار دادیم. اعضا گروه کار خود را با نوشتن نمایشنامه‌ای با خصوصیت و انتقام‌جویی به عنوان انگیزه‌های اولیه‌ی خود شروع کردند. ما می‌توانستیم یک ساعت در هفته هم‌دیگر را ببینیم؛ اما دانش آموزان خیلی زود شروع بهاره‌ای متن‌هایی کردند که در خانه نوشته بودند. فرآیند «نوشتن» آنها را ترغیب می‌کرد تا متفکرانه بیندیشند؛ اما فرآیند «ویرایش» که شامل گردآوری نوشته‌ها و انتخاب محتوای کاربردی آنها بود، بهره وری بیشتری داشت. گاهی اوقات، نمایش اجرا می‌کردیم و سپس، در مورد برداشت‌های افراد از آن بحث می‌کردیم. اتخاذ این رویکرد یعنی مشاهده‌ی تفکرات و اجرای آن نقش از دید فردی دیگر، بسیار سازنده بود. تمرین نقش موجب می‌شد تا وقت زیادی صرف گفتگو در مورد این کنیم که چرا فردی به سبک خاصی صحبت و یا فکر می‌کند. بعد از ظهر روز اجرا دانش آموزان می‌خواستند تمرین را به‌حاطر مشکلات فنی حذف کنند. آنها می‌ترسیدند که همسالان آنها نتوانند آنچه را که واقعاً آنها نوشته‌اند، درک

کنند. نمایشنامه بیشتر معطوف به گروه و آنچه که آنها احساس می‌کردند، بود. ترس آنها بی‌اساس بود. این نمایشنامه موجب گشوده شدن درهای جدیدی از درک و فهم گردید.

بسیاری از برنامه‌های آموزشی بر عزت نفس تأکید می‌کنند، اما کودکان برای عملکرد مطلوب در کلاس به‌چیزی فراتر از عزت نفس نیاز دارند. کودکان ممکن است فکر کنند که بدون دوست نداشتن خود یک بازنشده‌ی کامل هستند. عزت نفس قضاوت درمورد «خود- ارزشمندی^۱» به معنای سطحی که خود را دوست دارید، است؛ و «خودکارآمدی»، داوری در مورد شایستگی‌های فردی، می‌باشد؛ یعنی آیا فرد خود را برای اجرای یک تکلیف و یا کاری خاص توانمند احساس می‌کند؟ رابطه‌ای بین احساس خودکارآمدی و عزت نفس وجود ندارد (بندورا، ۱۹۷۷). خودکارآمدی و نه عزت نفس دلیل موجه‌ی برای موقیت‌های تحصیلی محسوب می‌شود (مولتون، براون، و لنت^۲، ۱۹۹۷). خودکارآمدی منجر به افزایش تعامل می‌شود (شانک، ۱۹۹۱). خودکارآمدی بر اثربخشی و ثبات در کاربرد آنچه که کودکان می‌دانند تأثیر گذاشته، و خودکارآمدی بالا بر کیفیت تفکر از طریق افزایش پشتکار موثر است (بندورا، ۱۹۹۷). خودکارآمدی عاملی کلیدی در پیشگیری از رفتارهای اعتیاد آور و پرخطر محسوب می‌شود (پترایتیس، فلای، و میلر^۳، ۱۹۹۵). احساس خودکارآمدی ادراک شده یک متغیر کنترل گر با اهداف رفتاری و تغییر رفتار است (شوارزر و فوشز^۴، ۱۹۹۵). خودکارآمدی بر رشد اخلاقی و اجتماعی نیز اثر می‌گذارد؛ بنابراین، خودکارآمدی به‌معلم، مشاور، روانشناس مدرسه و در حقیقت، به‌تمام شاغلین در مدرسه مربوط می‌شود.

خودکارآمدی اولین سازه‌ی ضروری در هر برنامه‌ی مداخله‌ی گروهی پیشگیرانه است. مداخله‌ی گروهی باید خودکارآمدی را در جهت اصلاح موقیت‌آمیز مشکلات مربوط به‌شکست‌های تحصیلی، تعویت کند.

1. self- worth

2. Multon, Brown, and Lent

3. Petraitis, Flay, and Miller

4. Schwarzer and Fuchs

بازسازی احساس خودکارآمدی

اعتقاد کودکان در مورد توانایی‌هایشان در حل مشکلات ریاضی نوعی قضاوت در مورد خودکارآمدی آنها است. خودکارآمدی ابزار سنجش مهارت‌ها و توانایی‌ها نیست، بلکه اعتقاد شما به‌آنچه می‌توانید با مهارت‌ها و توانایی‌هایتان انجام دهید، است. اعتماد به نفس کودکان در انجام تکالیف و این که آن را خوب یا ضعیف انجام دهند، مؤثر است. موقفیت‌ها احساس خودکارآمدی را شکل داده و شکست‌ها احساس خودکارآمدی را در کودکان کاهش می‌دهند؛ بهویژه اگر هنگام وقوع آنها، فرصلت و شرایط کافی برای شکل گیری سیستم اعتقادی قابلیت در مورد انجام تکالیف، برای کودکان وجود نداشته باشد (بندورا، ۱۹۹۷). کودکانی که سطح بالایی از خودکارآمدی دارند، خود را افراد موفقی می‌دانند؛ و کودکانی که نسبت به توانمندی‌های خود در انجام تکالیف مردود هستند، خود را افرادی شکست‌خورده پنداشته و به جای پرداختن به عواملی که موقفیت برای آنها بهارمغان می‌آورد، همواره در اشتباهات‌شان درجا می‌زنند. این دانش‌آموزان همواره از تکالیف دشوار اجتناب کرده و تعهد کمی نسبت به موقفیت در اهداف‌شان داشته، موانع و مشکلات مانع رشد آنها شده و به سرعت تسلیم می‌شوند، و هر گونه عقب‌نشینی و هر گونه شکست را یک شکست کامل برداشت می‌کنند (بندورا، ۱۹۹۵).

بازی و یادگیری

نظریه پردازان پس از سال ۱۹۹۵ معتقدند کودکان از طریق بازی‌های ساختاری‌یافته آموزش‌ها را بهتر کسب می‌کنند و می‌توانند مهارت غلبه بر تکالیف رشدی زندگی را در فضای بازی بیاموزند (اکس‌لاین^۱، ۱۹۹۵؛ فرانک^۲، ۱۹۹۵؛ لیبو^۳، ۱۹۹۵). بازی درمانی به منظور کمک به کودکان برای ابراز احساسات و مشکلات‌شان گسترش یافته است. بازی جزئی از فرآیندهای یادگیری رشدی طبیعی در کودک است؛ بنابراین، کودک احساسات و مشکلاتش را از طریق بازی راحت‌تر بیان می‌کند. با این حال، مداخله‌های گروه-مدار فقط تکنیک‌های درمانی مبتنی بر بازی برای کودکان و نوجوانان نیستند؛ مداخله‌های گروه-مدار با هدف کمک به نوجوانان برای اصلاح اثرات بر چسب «شکست‌خورده»، بازسازی احساس خودکارآمدی و احیای سلامت رشدی گسترش یافت تا آنها بتوانند

1. Axline
2. Frank
3. Lebo

به عنوان یک مشارکت‌کننده‌ی مثبت و فعال در کلاس به کارشان ادامه بدهند. بازی‌درمانی و بازی‌های مشاوره‌ی گروهی (گزدا^۱، ۱۹۸۹) در موقعیت‌های مدرسه به فراوانی مورد استفاده قرار می‌گیرند. اگر چه مشاوره‌های گروهی سنتی و گروه‌های بازی‌درمانی برای انواع مشکلات مدرسه‌ای مؤثر بوده‌اند؛ با این حال، هیچ یک در مقابله با شکست‌های تحصیلی موفقیت نشان نداده‌اند (هلندورن، وندر کویچ، و ساتون- اسمیت^۲، ۱۹۹۴؛ پامفری و الیوت^۳، ۱۹۷۰). هر دو مداخله‌ی ذکر شده در بازآموزی احساس خودکارآمدی نیز موفقیت کامل به دست نیاورده‌اند (فال^۴، ۱۹۹۹؛ ری، براتون، راین، و جونز^۵، ۲۰۰۱).

اما مداخله‌های گروه- مدار با هدف کاهش شکست‌های تحصیلی و بازسازی احساس خودکارآمدی دانش‌آموزان طراحی شده‌اند. برتری استفاده از مداخله‌های گروهی بر مشاوره‌های سنتی آن است که مداخله‌های گروه- مدار مهارت‌آموزی و انگیزش درونی را با هدف بازسازی احساس خودکارآمدی ترکیب می‌کنند. گروه‌های مشاوره‌ای در مدارس با تأکید بر روش‌های پیشگیرانه متتمرکز بر رشد دانش‌آموزان هستند (کولیک، داگلی، و هورن^۶، ۲۰۰۱). اما باید توجه داشت که مهارت‌های تحصیلی آموزش داده نمی‌شود. مداخله‌های گروه- مدار به رشد، پیشگیری، مهارت‌های تحصیلی، و خودکارآمدی توجه دارند.

برنامه‌ی بازآموزی احساس خودکارآمدی مدرسه - محور

باورهای خودکارآمدی را می‌توان از طریق برنامه‌های ساختاریافته و بازآموزی احساس خودکارآمدی که در آنها کودکان موفقیت را در عمل تجربه می‌کنند، از منفی به مثبت تغییر داد. اما برای دستیابی به این هدف مهم، برنامه‌ها باید با اصول بینادی رشد خودکارآمدی مطابقت داشته باشند. آلبرت بندورا (۱۹۹۵) چهار روش برای رسیدن به سطح بالاتری از احساس خودکارآمدی فهرست می‌کند:

۱- تجربه‌های تسلط^۷: برنامه‌ی بازآموزی احساس خودکارآمدی باید به کودک برای پرورش دادن مهارت غلبه بر مشکلات و موانع کمک کند. اگر چه این برنامه باید

1. Gazda
2. Hellendoorn, VanDer Kooij, and Sutton- Smith
3. Pamfrey and Elliot
4. Fall
5. Ray, Bratton, Rhine, and Jones
6. Kulic, Dagley, and Horne
7. mastery experiences

چیزی فراتر از ارائه‌ی مهارت باشد، اما بدون مهارت آموزی در آنها احساس خودکارآمدی شکل نخواهد گرفت.

۲- تجربه‌های جانشینی^۱: همانندسازی، و مشاهده موفقیت و پشتکار دیگران در بازسازی احساس خودکارآمدی بسیار مهم است. تکالیف دانش‌آموزان نباید پایین‌تر از سطح مهارتی آنها بوده و هم‌چنین، رقابتی نیز نباشد؛ در غیر این صورت، خودکارآمدی کاهش خواهد یافت. در چنین موقعی، گاهی کودکان در میزان توانایی‌شان برای تکرار موفقیت آمیز یک تکلیف دشوار تردید می‌کنند (بندورا، ۱۹۹۵). بنابراین، باید به تناسب مهارت و تلاش توجه داشت.

۳- توغیب اجتماعی^۲: عبارتست از نیاز به تأکید بر پیشرفت فرد به جای مقایسه‌ی او با دیگران.

۴- حالت‌های جسمانی و هیجانی^۳: در برنامه‌ی بازآموزی احساس خودکارآمدی عوامل استرس‌زای موقعیتی، خلق و خوی کودک، و تجربه‌ها و ادراک‌های پیشین او، مؤثر هستند.

برای اجرای موفق پیشنهاد بندورا در برنامه‌ی بازآموزی احساس خودکارآمدی، ارائه‌ی مثالی از مداخله‌ی گروه- مدار در رابطه با بازآموزی احساس خودکارآمدی مفید خواهد بود. در قالب یک مثال واقعی و با تحلیل آن است که می‌توان چگونگی استفاده از گام‌های پیشنهادی بنedoran را بهتر درک کرد. پژوهش‌ها در حوزه‌ی کودکان در معرض شکست، رابطه‌ای معنادار بین احساس خودکارآمدی و موفقیت دانش‌آموزان نشان داده‌اند (مولتون، براون، و لنت، ۱۹۹۱). شکست‌های تحصیلی به‌ویژه نمرات پایین در درس «بخوانیم» برای پیش‌بینی خشونت و رفتارهای پرخطر در نوجوانان مؤثر نشان داده شده است (فلمینگ و همکاران^۴، ۲۰۰۴؛ هاوکینز و همکاران^۵، ۱۹۹۸). از آن جایی که مهارت خواندن اولین و اغلب بیشترین کاربرد در برچسب زدن به‌دانش‌آموزان را به خاطر شکست‌های کلاسی دارد، لذا مثال ما به‌ برنامه‌ی بازآموزی احساس خودکارآمدی گروه- مدار برای کودکان در معرض شکست خواندن اختصاص دارد.

1. vicarious experiences

2. social persuasion

3. physiological and emotional state

4. Fleming and et al.

5. Hawkins and et al.

برنامه‌ی اردوگاه شاریگان: مطالعه‌ی موردی

این کافی نیست که مدارس تنها به دانش آموزان بیاموزند که چگونه بخوانند، بلکه باید برنامه‌هایی نیز برای بازسازی احساس خودکارآمدی آنها تدارک بینند. من هم‌زمان که با کودکان کار می‌کرم، به مدت ۴ سال به طراحی و تدوین برنامه‌ی «اردوگاه شاریگان^۱» پرداختم. من و گروهم به شهرهای تامپا، شیکاگو، دالاس، و بروونکس سفر کردیم. اردوگاه شاریگان از اصول چهارگانه‌ی آلبرت بندورا پیروی می‌کند. اولین وظیفه‌ی ما ایجاد تجربه‌هایی برای «مهارت آموزی» بود که در آن به کودکان کمک می‌شد تا بر مشکلات خواندن که در کلاس درس با آن روپرتو می‌شوند، تسلط پیدا کنند.

تجربه‌های تسلط

برنامه‌ی بازآموزی احساس خودکارآمدی باید فعالیت‌های مهارت آموزی را نیز در بر گیرد؛ کودکان در این برنامه، آموزش‌هایی را می‌گذرانند که در کلاس‌های عادی نداشتند؛ اما باید گفت که این برنامه از آموزش فراتر می‌رود. همان طور که بندورا (۱۹۹۵) اشاره می‌کند، برنامه‌ای در بهبود احساس خودکارآمدی در کودکان موفق است که بتواند راه‌های غلبه بر مشکلات کلاسی را به دانش آموزان آموزش دهد. پژوهش‌ها نشان دهنده‌ی این مطلب است که کودکان در معرض خطر اغلب نمی‌توانند خوب کار کرده و یا در ساختار سنتی کلاس به موقیت کامل برستند (موریس، شاو، و پرنی^۲، ۱۹۹۰). پس برای دستیابی به این اهداف، گسترش استفاده از مداخله‌های گروه-مدار ضروری به نظر می‌رسد.

کودکان، از راه «تجربه کردن» می‌آموزند. صرفاً استفاده از اطلاعات کافی نیست، بلکه کودکان باید تغییر را تجربه کنند. نه تنها باید به دانش آموزان گفت که در حال بهبودی‌اند، بلکه تجربه و مشاهده‌ی بهبودی توسط آنها لازم است. تشویق کودکی که نشانه‌هایی از بهبود نشان نمی‌دهد، واقعاً به احساس خودکارآمدی او آسیب می‌زند (فلامر^۳، ۱۹۹۵).

فعالیت‌های عملی به کودکان کمک می‌کنند بهبودی را تجربه کنند. اردوگاه شاریگان از ۱۰ نوع فعالیت عملی برای افزایش انگیزش درونی دانش آموزان استفاده می‌کند؛

1. the Camp Sharigan

2. Morris, Shaw, and Perney

3. Flammer

مانند: کتاب‌های برجسته^۱، عروسک‌بازی^۲، بازی با کلمات^۳، قصه‌گویی، داستان‌نویسی، درست کردن کاردستی^۴، داستان‌های تفریحی، و کاربرد نامحدود کتاب‌ها برای انتخاب متن‌هایی از آن برای روخوانی و جملات ناقص برای داستان‌نویسی و بازی‌های آواشناسی.

هدف از گسترش اردوگاه شاریگان ایجاد یک محیط تفریحی با هدف یادگیری‌های عملی با استفاده از تکنیک‌های بازی ساختاریافته گروه- مدار بوده است؛ اما می‌خواستم با کاربرد این فعالیت‌های عملی یک قدم از تفریح فراتر بروم و روش‌هایی را برای یادگیری خلق کنم؛ لذا مداخله‌های ساختاریافته‌ی مبتنی بر بازی که فراتر از یادگیری مهارت‌های جدید باشد، را طراحی کرم.

یافتن کلمات فریبنده، نمونه‌ای از مداخله‌ی بازی ساختاریافته می‌باشد که از آن به منظور درمان استفاده می‌شود. به جای کار با فهرست هجی کلمات عادی که در آن معلم هجی‌های غلط داشش آموزان را می‌شمرد، در این روش، کلمه‌ای که کودک نمی‌تواند تلفظ، روخوانی، و یا هجی کند خطأ به حساب نمی‌آید؛ بلکه کلمه‌ای فریبنده است که باید شناخته شده و سپس یادگیری شود. محیط امن بازی در بهبود ناتوانی خواندن و هجی کردن مؤثر خواهد بود. یادگیری کلمات به جای آن که مجازات تلقی شود، به یک بازی تبدیل می‌شود و کودکان بدون ترس از خجالت بیشتر ماجراجویی کرده و برای یادگیری بهتر تلاش می‌کنند.

هر زمان که کودکی کلمه‌ی فریبنده‌ای را کشف می‌کند، برای یادگیری آن کلمه یک روش چهار مرحله‌ای مورد استفاده قرار می‌گیرد. با کمک راهنمای اردوگاه (یک معلم ویژه که برای هر مرکز یادگیری گماشته شده است)، کودکان به‌این ترتیب عمل می‌کنند: ۱- کلمات را بلند خوانده و آن را در یک جمله به کار می‌برند، ۲- معنی کلمه را می‌گویند، ۳- هجی کلمه را بلند ادا می‌کنند و ۴- آن کلمه را روی برگی به‌شكل گل پیچک می‌نویسند و آن را به‌شاخه‌ی پیچک که در اطراف کلاس است، می‌چسبانند. فرآیند چهار مرحله‌ای یادگیری برای مفهوم کلمات فریبنده بسیار ضروری است. مداخله‌های گروهی بدون روش چهار مرحله‌ای مؤثر نخواهند بود. وقتی دو مفهوم با هم‌دیگر ترکیب شوند، این بازی ساده کمک می‌کند تا کودکان توانایی هجی کردن، روخوانی، و مهارت در کلمات هدف را در خود بالا ببرند (کلانتون هارپاین، ۲۰۰۵).

1. pop-up books
2. puppet plays
3. word games
4. craft projects

چون استفاده از گل پیچک واقعی سخت است، از نوع کاغذی آن استفاده می‌کنیم؛ این گل فقط برای کلمات فریبنده است. در اردوگاه شاریگان به کودکان آموخته می‌شود که آنها باید هنگام تشخیص، هجی، و یافتن کلمات فریبنده دقت کنند. تا بتوانند کلمات را به درستی بیابند. کاربرد اصطلاح «گل پیچک» برای یادآوری دقت هنگام جایه‌جایی از یک ایستگاه کار به‌ایستگاه بعدی، است؛ در واقع، گل پیچک یک روش تقریحی برای درگیر شدن با فرآیندهای شناختی یادگیری کلمات جدید می‌باشد.

کودکان از فرآیند یافتن کلمات فریبنده و اضافه کردن آنها به گل پیچک اردوگاه لذت می‌برند. در پایان هفته، وقتی که میزان رشد گل پیچک اندازه‌گیری می‌شود، کودکان وقتی می‌بینند چه تعداد کلمه را آنها پیدا کرده‌اند خوشحال می‌شوند. این بازی ساختاریافته، کودکانی که زمانی از آزمون هجی می‌ترسیده‌اند را قادر می‌سازد موفقیت را تجربه کنند. این چیزی فراتر از آموزش مهارت است. این مداخله‌ی گروه-مدار احساس شکست و اضطراب همراه با هجی کردن را کاهش می‌دهد و احساس خودکارآمدی را از طریق بهبود بخشیدن به اعتقاد کودکان در مورد توانایی‌هایشان در هجی کردن، افزایش می‌دهد.

تجربه‌های جانشینی

مداخله‌های گروه-مدار باید فرصت مشاهده‌ی موفقیت و پشتکار را برای کودکان هنگام همکاری با دیگر اعضای گروه فراهم کنند. هنگام تدوین طرح اردوگاه شاریگان، مسئله‌ی مهم برای ما تعیین بهترین راه برای همانندسازی و تجربه‌ی مشاهده‌گری در قالب گروه، بود. هر تکلیفی می‌بایست غیررقابتی بوده و مناسب با سطح مهارتی کودک باشد. برای اندازه‌گیری رویکردهای گروهی مختلف، من و گروهم در مورد مکان‌های درون شهر تلاش‌های زیادی کردیم.

در اولین موقعیت، مدرسه از گروه‌های روحانی سنتی متشكل از ۷ یا ۸ دانش‌آموز استفاده کرد. دانش‌آموزان براساس سن تقسیم شدند، اما فرآیند روحانی مؤثر نبود. کودکان نتوانستند در هنگام خواندن کتاب توسط دیگری به خوبی نوشه‌های کتاب را دنبال کنند.

ما از تکنیک داستان‌نویسی استفاده کردیم؛ اجبار کودکان به نوشتن داستان‌هایی از خودشان، بسیار مفید و سازنده بود. دانش‌آموزی وقتی برای اولین بار به جلسه آمد، بسیار ترسیده بود و رفتارهای پرخاشگرانه داشت؛ اما وقتی آخر هفته هم‌دیگر را ترک