

پیام‌های غیر کلامی:

رمزگشایی کدها
مسیر زندگی من

نگاهی به پشت پرده اینکه چگونه یک
دانشمند، اکتشافات خود را انجام داده است

چگونه یک دانشمند علوم رفتاری ...

کشف کرد که ریزحالات چهره هیجانات پنهان شده را آشکار می سازند.

ثابت کرد که داروین در مورد جهانی بودن حالات چهره درست می گفته و مارگارت مید اشتباہ می کرده.

در حالی که در قبایل عصر حجر در گینه نو کار می کرد از چنگال مرگ گریخت (از دست یک همکار دانشمند).

سیستم کدگذاری حرکات چهره (FACS) را اختراع کرد که نخستین ابزار برای اندازه گیری حرکات چهره بود و بعدها توسط پیکسار و دیزنسی مورد استفاده قرار گرفت.

کشف کرد که ایجاد حرکات چهره می تواند سبب روشن شدن هیجانات شود.
با دلایی لاما دوست شد و باهم یک کتاب تألیف کردند.

در واتیکان به عنوان یک نابودکننده قدیس کار کرد.

به خروج معارضان از اتحاد جماهیر شوروی کمک کرد.

نقشه جهان هیجانات را برای «مسیریاب‌ها» به منظور کاوش ترسیم کرد و با دخترش دکتر ایو اکمن، اطلس هیجانات را ایجاد کرد.

فهرست مطالب

بیشگفتار مترجم اول.....	۱۱
بیشگفتار مترجم دوم.....	۱۳
مقدمه.....	۱۵
فصل ۱: نخستین آزمایش، ۱۹۵۵.....	۲۷
فصل ۲: ارش ایالات متحده مسیر شغلی من را تغییر داد، ۱۹۶۰ - ۱۹۵۸.....	۳۹
فصل ۳: نخستین شغل تمام وقت و بورسیه فوق دکتری، ۱۹۶۳ - ۱۹۶۱.....	۴۲
فصل ۴: مسیر فرعی تحقیقات صلح، ۱۹۶۱ - ۱۹۶۶.....	۴۹
فصل ۵: نخستین کمکهزینه تحقیقاتی از مؤسسه ملی سلامت روان، ۱۹۶۳ - ۱۹۶۶.....	۵۳
فصل ۶: مطالعات بین فرهنگی، ۱۹۷۱ - ۱۹۶۶.....	۶۴
فصل ۷: چگونه من یک استاد تمام در دانشگاه کالیفرنیا، سانفرانسیسکو شدم - ۱۹۷۱.....	۱۰۴
فصل ۸: اندازه‌گیری چهره: FACS.....	۱۱۲
فصل ۹: مسابقه اسب‌دوانی.....	۱۲۳
فصل ۱۰: گرفتن مج افراد در هنگام دروغ‌گویی در مورد برنامه‌های خودکشی.....	۱۳۰
فصل ۱۱: نخستین سفر به اتحاد جماهیر شوروی، ۱۹۷۹.....	۱۳۳
فصل ۱۲: سفر برگشت به اتحاد جماهیر شوروی، ۱۹۹۰.....	۱۴۱
فصل ۱۳: گرفتن مج افراد در هنگام دروغ‌گویی در مورد عقاید و برداشتن پول.....	۱۴۶
فصل ۱۴: تلویزیون و خشونت، ۱۹۷۰.....	۱۵۰
فصل ۱۵: ایجاد یک نسل جوان از دانشمندان هیجانات.....	۱۷۱
فصل ۱۶: نابود کردن قدیس.....	۱۷۷
فصل ۱۷: به جریان انداختن فیزیولوژی هیجان، ۱۹۹۰ - ۱۹۸۳.....	۱۸۰
فصل ۱۸: هیجان چیست؟.....	۱۸۸
فصل ۱۹: دعواهی با رئیس دانشکده و رئیس دانشگاه.....	۱۹۱
فصل ۲۰: سریال تلویزیونی به من دروغ بگو.....	۱۹۷
فصل ۲۱: کارهای نیمه‌تمام.....	۲۰۳
فصل ۲۲: چرا آزمایشگاه خود را تعطیل کردم و از دانشگاه کالیفرنیا، سانفرانسیسکو بازنشسته شدم.....	۲۲۹

فصل ۲۳: ریزحالات چهره و راه اندازی یک استارتاپ	۲۳۵
فصل ۲۴: تبدیل شدن به دوست صمیمی دلایی لاما، ۲۰۰۰-۲۰۱۵	۲۴۲
فصل ۲۵: گروه پل اکمن (PEG) LLC	۲۶۷
یادداشت‌های پایانی (منابع)	۲۷۵
واژه‌نامه انگلیسی به فارسی	۲۷۹
واژه‌نامه فارسی به انگلیسی	۲۸۲
اعلام	۲۸۵

مقدمه

چه چیزی به من انگیزه داد تا پنجاه سال از عمرم را صرف تحقیق در مورد حالات چهره، رشت‌ها، هیجانات و دروغ‌گویی کنم؟ چرا این موضوعات را که توسط نهادهای دانشگاهی بی‌نتیجه مانده بودند انتخاب کردم؟ سال‌های اولیه زندگی من اینکه چه کسی هستم و چه چیزی را برای تحصیل انتخاب کردم، شکل دادند و بنابراین باید از ابتدای این موضوع شروع کنم که چرا این تمرکز ویژه را برای مسیر زندگی خود انتخاب کردم.

در اکثر اوقات زندگی ام من کمی مخالف بودام، برخی می‌گویند سرکش بودم و بنابراین جای تعجب نیست که به موضوعاتی توجه کرده‌ام که توسط دانشگاه‌ها به عنوان موضوعاتی قلابی و احمقانه مورد تمسخر قرار می‌گرفتند. چشمانم به من می‌گفتند که آنها اشتباه می‌کنند. از فرصتی که برای اثبات آن به دست آوردم حشوند شدم. اما ذات مخالف من و انگیزه‌ای که من را بی‌رحمانه به سمت این مسیر سوق داد از کجا آمده بود؟

سه سال اول تحصیل من در اواخر دهه ۱۹۳۰، در مدرسه ابتدایی خیابان براگا، در شهر نیوآرک نیوجرسی سپری شد. (من یک سال از فیلیپ راث، رمان‌نویس سرشناس بزرگ‌تر بودم. متأسفانه ما هیچ وقت هم‌دیگر را ملاقات نکردیم؛ دانش‌آموزان در آن سال‌ها از نظر سنی سرسرخانه رده‌بندی می‌شدند). در کلاس دوم، من بالاترین ضریب هوشی ثبت شده در آن سال در نیوجرسی را به دست آوردم. مطمئن نبودم که معنی آن یعنی چه، اما متوجه شدم که والدینم متعجب شدند. قرار بود خواهر بزرگ‌ترم جویس فرزند باهوش باشد و نه من، زیرا او همیشه یک دانش‌آموز عالی بود. اکثر معلم‌های دبستان با امتناع تکرار می‌کردند که «باور نمی‌کنیم تو برادر جویس باشی. او خیلی خوب رفتار می‌کرد و دانش‌آموز خوبی بود!» کارنامه‌های من بین الف تا ج متغیر بودند و رفتارم بمنوعی بود که کنار آمدن با آن آسان نبود.

من یک خاطره واضح از رفتار بسیار پرخاشگرانه دارم (بسیار پرخاشگرانه). پس از مشاجره با پسر همسایه (ای کاش می‌توانستم به خاطر بیاورم که در مورد چه چیزی بود) به سوله باغبان در حیاط خلوت‌مان رفتم، یک تبر کوچک برداشتیم و با تهدید به قطع کردن سرش، او را تعقیب کردم. آیا واقعاً این کار را انجام دادم؟ آیا واقعاً چنین تهدیدی کردم، یا داستانی را به یاد می‌آورم که گفته بودم؟ تنبیه من شدید بود.

به من گفتند که به زندان می‌روم، بنابراین باید مقداری لباس در یک چمدان کوچک بگذارم و منتظر شوم (به ظاهر چند ساعت) تا پلیس من را ببرد. درخواست من مبنی بر اجازه نوشتن یک نامه به معلم مهد کوکم، خانم شفر، که او را می‌پرس蒂م، پذیرفته شد. سرانجام یک ماشین پلیس جلوی خانهٔ ما ایستاد. (من در آن زمان نمی‌دانستم که فرزند رئیس پلیس، بیمار پدر من بود (پدرم یک پزشک اطفال بود)، بنابراین می‌توانست پلیس را برای کار بی‌رحمانه خود به کار گیرد). بعد از خداحافظی اشک‌الود با مادر و خواهرم، سوار ماشین پلیس شدم و رفتم. در حین مکشی در وسط گریه‌هایم که سعی بر کترول آن داشتم اما قادر به کترولش نبودم، رئیس پلیس گفت که اگر دیگر سعی نکنم تا به پسر دیگری آسیب برسانم، فرصت دیگری به من داده می‌شود. قولی که به سرعت به آن عمل کردم.

سیزده سال بعد، پدرم دویاره سعی کرد تا من را دستگیر کند. این‌بار هجده سال داشتم. برای تکمیل آخرین سال تحصیلاتم در مقطع کارشناسی به پول شهریه نیاز داشتم. به پدرم گفتم که نظام وظیفه گفته است که اگر دانشگاه نروم، حتی برای یک ترم (زمان مورد نیاز برای اینکه بتوانم پول تحصیلم را خودم به دست آورم)، آنها فوراً من را فرا خواهند خواند تا سهمیه خود برای جنگ گُره را برآوردد کنند.

از اینکه من در دانشگاه شیکاگو پیش‌پزشکی نخوانده بودم عصبانی بود و چون نمی‌دانست که در آن زمان هیچ درس اختیاری‌ای برای مقطع کارشناسی وجود ندارد، احساس کرد که مورد خیانت واقع شده است. حتی بدتر از آن، این بود که من می‌خواستم روان‌شناس شوم! او نسبت به روان‌پزشکی و حتی بیشتر نسبت به روان‌شناسی احساس تحقیر داشت، نگرشی که یک سال قبل از خودکشی مادرم، زمانی که تحت درمان روان‌پزشکی قرار داشت، به صورت مکرر در او مشاهده می‌شد. وقتی

پدرم از دادن پول به من خودداری کرد، مگر اینکه به قول خودش در خانه «تحت کترل او» زندگی کنم، از او پرسیدم که آیا نمی‌توانیم این زنجیره را بشکنیم؟ من می‌دانستم که پدر او - پدربزرگ من - به او اجازه نداده بود که به دبیرستان برود زیرا برادر بزرگش نمی‌خواست برود و پدربزرگم معتقد بود برادر کوچک نباید از برادر بزرگ‌تر فراتر رود. بنابراین در دوازده سالگی پدرم مجبور شده بود تا خانه را ترک کند و راه خود را در دبیرستان، دانشگاه و دانشکدهٔ پزشکی ادامه دهد. من می‌دانستم که او از پدرش متغیر و بیزار است.

پس از درخواست من برای شکستن زنجیره، از پدرم پرسیدم که آیا می‌خواهد من هم مانند خودش از پدرم متغیر باشم؟ او من را روی زمین انداخت. (پدرم بوکسور بسیار خوبی در دانشگاه بود، اما برای این ضربه نیاز به مهارت خاصی نداشت، زیرا من انتظار مشت او را نداشتم). وقتی بلند شدم، به او گفتم که من الان بزرگ‌تر از او هستم و اگر یک بار دیگر به من ضربه بزنند من هم او را خواهم زد. پدرم با تماس با رئیس پلیس و درخواست دستگیری من به دلیل تهدید جان او، پاسخ داد. بدون اینکه یک دقیقه صبر کنم از خانه خارج شدم و فقط لباسی در پشتمن و چند دلار در جیبم بود. پس از آن به مدت ده سال دیگر پدرم را ندیدم.

علاوه بر اینکه مورد حمله قرار گرفتم و به زندان رفتن تهدید شدم، دلیل دیگری هم برای نفرت از پدرم داشتم. من پدرم را حداقل تا حدودی مسئول خودکشی مادرم می‌دانستم. زمانی که من ۱۴ ساله بودم، او جان خود را از دست داد. یک سال قبل از این اقدام ناامید‌کننده، پدرم هر روز عصر سر میز غذاخوری، مادرم را به دلیل مراجعته به روان‌پزشک مسخره می‌کرد و مادرم را بارها و بارها به گریه می‌انداخت. شب قبل از خودکشی، مادرم به من گفت که پدرم بارها به او خیانت کرده، حتی در طول ماه عسل شان. مادرم از من خواست تا قول بدhem که هیچ وقت به همسرم خیانت نخواهم کرد. پس از مرگ او، روان‌پزشک او به من گفت که پدرم تمام تلاش‌های او را به باد داده است.

نوشتن این پاراگراف آخر واقعاً ناراحت‌کننده بود، حتی با اینکه این وقایع حدود هفتاد سال پیش اتفاق افتاده‌اند. زخم‌های خودکشی والدین هرگز به طور کامل بهبود

نمی‌یابند؛ و نفرتی که نسبت به پدرم احساس می‌کردم باعث شد تا به صورت متناقضی بدترین صفات او را در خود پرورش دهم، زیرا بارها و بارها به راحتی خشمگین می‌شدم که اغلب به صورت نامتناسبی بودند. همان‌طور که در ادامه توضیح خواهم داد، تنها در دهه گذشته، یعنی از زمان دوستی من با دالایی لاما، خشم در زندگی من کاهش یافته است، اگرچه مطمئناً نه به طور کامل.

باید اشاره کنم که پدرم پژوهش فوکال العاده‌ای بود و بیماران اش عاشق او بودند (گاهی به صورت نامناسب!). به خاطر دارم که او هر شب پشت میز آشپزخانه می‌نشست و جدیدترین مجلات پژوهشکی را می‌خواند. او متخصص اطفال بود. در اوایل دهه ۱۹۵۰، پس از یک سال درمان روانکاوی برای میگرن شدید، دو چیز را کشف کردم. اول اینکه من می‌توانستم از نظر تحصیلی موفق شوم؛ می‌توانستم از هوشی که از پدرم به ارث برده‌ام استفاده کنم، بدون اینکه مثل او باشم. زمانی که این موضوع به دلم افتاده بود، دانشجوی نمره الف شدم؛ یک فرد بلندپرواز که به دلیل آسان بودن امتحاناتش نامید شده بود و به دنبال چالش‌هایی بود که بتواند بر آنها غلبه کند. در ثانی، فهمیدم میگرن من زمانی رخ می‌دهد که در اختیار قدرت برخی از افراد باشم یا فکر کنم که چنین است. من بیشتر زندگی بزرگ‌سالی خود را به‌نوعی مدیریت کردم که رئیس نداشته باشم، زیرا نمی‌توانم به راحتی با کسی کنار بیایم.

پدرم در سال ۱۹۶۲ به خدمت سربازی رفت، هر چند که سن او برای سربازی زیاد بود. اگر او یهودی نبود هم این کار را می‌کرد؟ من هرگز فکر این را هم نمی‌کردم که از او بپرسم، زیرا از چیزی که مرا حمایت می‌کند بخوبی و خوشی، ناگهان همه‌چیز به باد رفت. معلم گروه موسیقی از هر دانش‌آموز خواست تا نام کلیسا‌ای را که در آن شرکت می‌کردند بنویسند (من قره‌نی می‌نواختم، اما بسیار بد). وقتی گفتم من یهودی هستم، معلم از من خواست تا جلوی کلاس بیایم و خم شوم تا همکلاسی‌ها یعنی شاخ‌های من را بینند. من

نمی‌دانستم که شاخ دارم یا نه اما ظاهر نامید چهره همکلاسی‌هايم به من گفت که اگر داشته باشم، باید خیلی کوچک باشند و در نتیجه قابل مشاهده نباشند. پسری که من او را نزدیک‌ترین دوست خود می‌دانستم، بعد از کلاس شکایت کرد که من شهرت او را به دلیل دوستی با قاتل مسیح خراب کرده‌ام. این آخرین کلماتی بود که او به من گفت. همچنین آنها آخرین کلماتی بودند که تا دو و نیم سال بعد یک کودک به من گفت.

وقتی در نیوآرک، نیوجرسی بزرگ شده بودم هرگز با یهودستیزی برخورد نکرده بودم یا چیزی در موردهش نشنیده بودم، زیرا ما در محله‌ای بهشتی یهودی زندگی می‌کردیم. یهودستیزی برای ذهن نه ساله من بسیار گیج‌کننده بود. هیتلر یهودیان را می‌کشت و پدرم برای کمک به جنگ علیه او به ارتش اعزام شده بود، با این حال برخی از مردم پاسادنا می‌خواستند ما را بکشند. بلا فاصله پس از اینکه در کلاس موسیقی، یهودی بودن‌مان را فاش کردم، تهدید به بمب‌گذاری در خانه ما شروع شد، که باعث محافظت FBI برای یک افسر ارتش شد. همسالانم تا چند سال آینده با من حرف نمی‌زدند و من را تهدید به ضرب و شتم کردند (یک بار واقعاً این کار را انجام دادند) و بنابراین من هر روز زودتر از مدرسه خارج می‌شدم. بین نه تا دوازده سالگی، فرستی برای دوستی نداشتم. به تدریج نسبت به همکلاسی‌ها و معلمانم دلخور شدم. دلخور!

اینجا بود که من منشأ ذات مخالف و تا حدودی سرکش خود را در نوجوانی و بزرگسالی یافتم. مجبور بودم تا خودکفا شوم. من تنها دوست خودم شدم. شروع کردم به صحبت با خودم و خودم را در هر کاری که انجام می‌دادم تشویق می‌کردم، عادتی که تا به امروز هم ادامه دارد، اگرچه اکنون دوستانی دارم. من تحمل هیچ‌گونه یهودستیزی را ندارم، و در نتیجه با خشم به آن پاسخ می‌دهم.

در همان دوره در پاسادنا، مادرم از لحاظ روانی بیمار شد. بیماری او چیزی بود که هم‌اکنون به آن اختلال دوقطبی می‌گویند. من نمی‌دانستم که او دیوانه است. وقتی او به من گفت که من شیطان هستم و بزرگ می‌شوم و از یک ساختمان بیرون می‌پرم، حرف‌هایش را باور کردم. او مادر من بود، چرا غریبان زندگی من بود. تنها چند سال بعد، پس از شکست او در اولین اقدام جدی به خودکشی متوجه شدم که او عاقل

نیست. چهارده سال داشتم که او شب قبل از گرفتن جان خود به صورت موفق، از من خواست تا او را نجات دهم. من نتوانستم؛ نمی‌دانستم که باید چه کار کنم. پس از مرگ او، به او و خودم قول دادم که زندگی‌ام را وقف کمک به افرادی مانند او خواهم کرد. هیچ انتخابی نداشتم؛ من به خاطر شکست برای نجات مادرم از دست خودش، ملزم به این کار بودم.

من یک نوجوان رانده شده، دلخور، کینه‌توز، عصبانی و بسیار گناه‌کار بودم. پس از جنگ به نیوچرسی بازگشتیم. وقتی معلم من در شروع کلاس نهم نام نویسنده‌گانی که آثارشان را می‌خوانیم اعلام کرد، من پرسیدم «چرا همینگوی وجود ندارد؟» او پاسخ داد «چون من معلم هستم». به طور تکانشی و بدون در نظر گرفتن اینکه به چالش کشیدن و توهین به معلم در مقابل کلاس به چه معنا است، گفتم «چرا ما با هیتلر جنگیدیم، تا یک دیکتاتور در کلاس درس داشته باشیم؟» و تا دو هفته اخراج شدم.

معلم تحسین‌برانگیز من، خانم مک‌گو، به من گفت که جسارت یک میمون برنجی را دارم. من در فرهنگ لغت معنی کلمه «جسارت» را پیدا کردم، اما چند ماه طول کشید تا بتوانم معنای «میمون برنجی» را بفهمم. زمانی که متوجه شدم از آن خوشم آمد. می‌خواستم آن میمون برنجی باشم و ثابت کنم که جهان اشتباه می‌کند. این بخشی از دلیل انتخاب موضوعات تحقیقاتی من است؛ این یک عمل سرکشانه بود. جبران گناه من به دلیل ناکامی در نجات مادرم از دست هیجانات خارج از کنترل او، انگیزه‌ای قوی برای انتخاب آنچه که من مطالعه کرده‌ام بود. آیا من این را از قبل می‌دانستم؟ نه؛ حالا که دارم می‌نویسم متوجه آن شده‌ام.

در سال دوم دبیرستان از یکی از دوستانم شنیدم که اگر در آزمون ورودی دانشکده دانشگاه شیکاگو - آزمون IQ - نمره قبولی بگیرید، آنها بعد از سال دوم دبیرستان شما را می‌پذیرند. این مسیری بود که من برای فرار از سختی‌های دوران دبیرستان، انفجارهای خشم پدرم و آگاهی من از خشونتهای مدام او که حتی پس از خودکشی مادرم لحظه‌ای متوقف نشدند، به شدت به آن احتیاج داشتم. پدرم بسیار خوشحال بود که من مجبور بودم از او دور شوم.

طی دهه‌هایی که دانشکده دانشگاه شیکاگو توسط مریبی‌ای به نام رابرт هاچینز

اداره می‌شد سرکشی، غیر متعارف بودن و تفکر انتقادی پرچم‌هایی بودند که از دانشجویان انتظار می‌رفت آنها را به همراه داشته باشند. «چالش اقتدار» شعار ما قبل از تبدیل شدن آن به یک برچسب تبلیغاتی بود. من آن را دوست داشتم. دستور العمل ناوشته دیگر این بود که «هیچ کاری نکنید، مگر اینکه بتوانید آن را فوق العاده انجام دهید»، یعنی هیچ چیز به جز بهترین‌ها مورد قبول واقع نمی‌شد. تا جایی که می‌توانید اهداف تان را بلند انتخاب کنید و به آنجا برسید! مجموعه استعدادهای این دانشکده برای افراد ناسازگار و ناهمانگ با جامعه شگفت‌انگیز بود. برای نام بردن تنها تعدادی از دانشجویان شناخته شده حال حاضر، باید بگوییم که سوزان سانتگ در بیشتر کلاس‌ها کنار من می‌نشست، او آنقدر خجالتی بود که به ندرت کلمه‌ای بیان می‌کرد، حتی زمانی که روش آموزش به صورت استفاده از بحث بود و نه سخنرانی. مایک نیکولز و الین می، سال بالایی‌های ما بودند. این استاندارد بالایی بود و من از آن لذت می‌بردم.

من دو نشان هویتی انتخاب کردم: عکاسی و فروید. در مقطع دبیرستان خودم را به صورت یک عکاس خودآموخته پرورش دادم که به من این امکان را داد تا یک عکاس خودسر ولی پذیرفته شده باشم و زندگی همکلاسی‌هایم را شرح دهم. نخستین بار با فروید در کلاس سخن‌دانی آشنا شدم. با اینکه این سخن‌دانی‌ها باشکوه بودند اما به من قول دادند که در درک درد و رنج‌های مادرم نیز کمک کنند. من متخصص‌دانش‌پژوه فروید در کلاس شدم و تمام مطالبی را که او به زبان انگلیسی نوشته بود خواندم، بنابراین می‌توانم در لحظات مناسب از فروید نقل قول کنم. من تصمیم گرفتم که تبدیل به یک روانکاو شوم، یعنی یک تحلیل‌گر غیر پزشک، همان‌طور که فروید در کتاب تحلیل روانکاوی خود محترم می‌شمارد. این امر به من این امکان را داد تا بدون گذراندن مسیر پزشکی و با اجتناب از مسیر پدرم، تبدیل به یک دکتر شوم. در آن زمان باید او را به خاطر خودکشی مادرم سرزنش می‌کردم اما الان که فکر می‌کنم، این کار ناعادلانه بوده است.

هیچ دپارتمان روان‌شناسی، حتی شیکاگو، مقاومتی تحصیل در مقطع کارشناسی ارشدی را که مدرک کارشناسی روان‌شناسی نداشت، نمی‌پذیرفت. از آن جایی که چنین رشته‌یا رشته‌فرعی‌ای در برنامه مقطع کارشناسی دانشگاه شیکاگو وجود نداشت، من

مجبور شدم برای تحصیل در رشته روان‌شناسی به جای دیگری بروم. دانشگاه مینه‌سوتا من را پذیرفت و رشته روان‌شناسی را در یک سال ارائه داد. اما من کسی را در میناپلیس نمی‌شناختم و مجبور بودم خودم مخارج را تأمین کنم، پس به دانشگاه نیویورک رفتم، یعنی جایی که دو سال طول کشید تا رشته روان‌شناسی مورد نیازم را دریافت کنم، اما می‌دانستم که می‌توانم شغلی را برای تأمین مخارج خود بپیدا کنم.

(در حین نوشتن این مطلب، اولین گزارش از اینکه چگونه یک پدر آسیب‌دیده می‌تواند تأثیر آن آسیب را در ژن‌های خود به فرزندانش منتقل کند را مطالعه کردم.^[۱]

اگر این حقیقت داشته باشد، پس زنجیره‌ای طولانی از سمت خانواده پدرم وجود داشته است. آیا واقعاً کسی می‌تواند متهم به بدرفتاری باشد؟ مدت‌ها قبل از خواندن این مقاله، معتقد بودم که باید برای غلبه بر بی‌صبری و خشم حاده به ارث برده خودم بهشدت تلاش کنم. من معتقدم که از طریق تماس با دالایی لاما در ده سال گذشته، بالاخره دست کم تا حدی در ترمیم شخصیت و سیستم هیجانی خود موفق شده‌ام. در مورد این موضوع بعداً بیشتر صحبت خواهم کرد).

پس از فرار از دست تلاش پدرم برای دستگیری من، چند شب روی کاناضه آپارتمان خواهرم خوابیدم. من به اداره نظام وظیفه رفتم و به آنها گفتم که برای به‌دست آوردن شهریه باید یک ترم از مدرسه خارج شوم. آنها به من گفتند که بدون معافیت تحصیلی - حتی برای یک ترم - من باید بلاfacile برای احرار سهمیه آنها برای جنگ گره به خدمت اعزام شوم. از دایی‌هایم کمک خواستم و آنها با هدیه‌ای برای شهریه «... تقدیم به دایی‌هایم، لتو سیگل و مرحوم رابرت سمر. وقتی هجده ساله بودم آنها بدون محکمه و برای اولین بار در دنیای تنها بی‌ام، به من امکان ادامه تحصیل دادند. بدون آنها هرگز نمی‌شد.» پس از آن من تابستان‌ها در استراحتگاه‌های ساحلی نیوجرسی با کار کردن به‌عنوان یک پیشخدمت شهریه‌ام را تأمین می‌کردم.

هزینه‌های زندگی هفتگی من با بیست ساعت کار در هفته به‌عنوان کارمندی شب کار در یک نوشیدنی فروشی در کنار دریا در نیویورک تأمین می‌شد. یک مکان برای بدکارهای در یک طرف مغازه و یک ریاخانه در طرف دیگر مغازه بود، مقر اصلی

اتحادیه کارگران دریایی نیز در آن طرف خیابان بود که پاتوق مافیا بود. بهزودی متوجه شدم که منشی شب گذشته، در اثر یک سرقت مورد اصابت گلوله قرار گرفته است. اما مافیا به «بچه دانشگاهی» علاقه نشان دادند و این جمله پخش شد که هیچ کس بچه را اذیت نمی‌کند، و هیچ کس هم این کار نکرد. باربران لنگرگاه من را پذیرفتند و هر هفته برخی از آن چیزهایی را که از کشتی‌ها دزدیده بودند رها می‌کردند، برای مثال یک درخت موز، یک کارتون کنسرو ماهی تن وغیره.

در نوزده سالگی (در سال ۱۹۵۳) با یک رقصنده در قلب دهکده گرینویچ، در میانه بین مغازه نوشیدنی فروشی و دانشگاه نیویورک زندگی می‌کردم. احساس فوق العاده‌ای داشتم، خودکفا بودم، زندگی بوهمیابی^۱ داشتم و فرهنگ بالا شهری و زیرزمینی شهر نیویورک را جذب خودم کرده بودم. متأسفانه اکثر دوره‌های دانشگاه نیویورک خسته‌کننده بودند.

هیچ سخنرانی یا جزوه‌ای در شیکاگو نبود؛ در عوض ما بحث‌ها و کتاب‌های درسی عالی را به عنوان منابع در دست داشتیم. در دانشگاه نیویورک، پس از آنکه استاد در اولین جلسه روان‌شناسی نوجوانان به مدت یک ساعت سخنرانی کرد، من تحقیقاتی را به او یادآوری کردم که نشان می‌دادند مردم با استفاده از خواندن بیشتر از شنیدن یاد می‌گیرند. از او درخواست کردم تا یادداشت‌های سخنرانی خود را تکثیر کند و آنها را بین دانشجویان پخش کند. او قبول نکرد و با وجود اینکه در امتحان نهایی درس او بسیار خوب عمل کردم، او به من نمره سطح د داد.

مارگار特 ترسلت کلاس روان‌شناسی تجربی را تدریس می‌کرد. من اشتیاق ترسلت برای آموختن از آزمایشی که از آن اطلاع نداشتیم را دوست داشتم. او از دانشجویان دعوت می‌کرد تا در آزمایشگاه او وقت بگذرانند و من، برای هر کاری که می‌توانست به من نحوه انجامش را نشان دهد، داوطلب می‌شدم. در آن زمان نمی‌توانستم تصور کنم اما اکنون می‌توانم ببینم که ترسلت تحقیقات خود را به منظور بررسی و کشف چیزی جدید انجام می‌داد و نه آزمایش فرضیه‌هایی که از قبل می‌دانست صحیح

^۱. کسی که در رفتار و جامه‌پوشی سنت‌شکن، ناهمجور و تکرو است. (م)

هستند. این مسیری است که من طی کرده‌ام؛ من بیشتر با کشف کردن هیجان‌زده می‌شوم تا اثبات. ترسیت یا یکی از دانشجویان ارشدش به من یاد می‌دادند که چگونه مرتب‌کننده کارت IBM را به کار بیندازم و با استفاده از مرتب‌کننده «تحلیل واریانس انجام دهم»! چه جالب!

امتحان نهایی مستلزم این بود که هر کدام یک آزمایش طراحی کنیم. در اوایل همان سال من شناس این را داشتم تا یک جلسه گروه درمانی را مشاهده کنم و متلاعند شدم که این نسبت به روان‌درمانی فردی برای آینده بهتر است، زیرا شما می‌توانید به‌طور هم‌زمان به افراد بیشتری کمک کنید. من فکر کردم که اگر بتوانیم در آغاز درمان، نگرش اعصابی گروه را نسبت به همسالان (بیماران هم‌گروه آنها) و شخصیت‌های مقتندر (گروه درمان‌گر) اندازه بگیریم، این یک کار مفید خواهد بود. پژوهش‌ای که من برای برآوردن نیاز کلاس پروفسور ترسیت پیشنهاد کردم اندازه‌گیری «تصویر گروهی» هر فرد بود. آزمونی که بسیار شبیه به آزمون اندریافت موضوع (TAT) بود.

برای اعتباریابی آزمایش تصویر گروهی، باید رفتار افراد را در جلسات گروهی اندازه‌گیری می‌کردم. یک ساعت مشاهده جلسه درمان گروهی، من را متلاعند کرد که اغلب آنچه شرکت‌کنندگان می‌گویند مهم نیست، بلکه حرکات و حالات چهره آنها اهمیت دارد. من همچنین دریافتیم که مقیاس رفتاری رایج آن زمان، یعنی تحلیل فرآیند تعاملی بیلر، زمانی معتبرتر بود که مردم به‌طور مستقیم مشاهده می‌شدند و نه از طریق یک ضبط صوتی و این تصور من را تأیید می‌کرد که رفتارهای غیر کلامی بسیار مهم هستند. خوشبختانه، من به‌زودی آزمون تصویر گروهی خود را فراموش کردم و در مقطع کارشناسی ارشد بر نحوه اندازه‌گیری رفتارهای غیر کلامی متمرکز شدم.

من برای پذیرش در بیست و دو دانشکده تحصیلات تکمیلی روان‌شناسی بالینی اقدام کردم. هیچ‌کس به من نگفت که شما باید جاه طلبی خود برای تبدیل شدن به یک درمانگر را پنهان کنید و ادعا کنید که فقط یک حرفه تحقیقاتی می‌خواهید. من دروغ نگفتم و توسط بیست دانشکده رد شدم. سیتی کالج نیویورک تنها دانشکده‌ای بود که به من پیشنهاد مصاحبه داد. سپس به من پیشنهاد پذیرش در یک برنامه بسیار خوب، اما فقط در سطح کارشناسی ارشد داده شد و پس از ضربه‌های روحی ناشی از نامه‌های رد

شدن، من دانشکده آدلفی را انتخاب کردم که تنها برنامه دکتری برای تربیت روان‌درمانگران بود.

من آموزش فوق‌العاده‌ای در زمینه آزمون‌های روان‌شناسی داشتم که توسط استاد پاره‌وقتی که استادان بر جسته رورشاخ، آزمون هوش و کسلر-بلویو، آزمون ترسیم آدمک و TAT بودند، تدریس می‌شدند. من از آزمون گرفتن بسیار لذت می‌بردم؛ ولی بعداً فهمیدم که هیچ‌کس توجه زیادی به گزارشات آزمایش‌ها نمی‌کرد. آزمون‌های هوشی (وکسلر و استنفورد-بینه) جذی‌تر گرفته می‌شدند. انجام و تفسیر آنها برای من جذاب بود و فقط نمره کل مهم نبود، بلکه طیف وسیعی از توانایی‌های مختلفی که آشکار می‌شدند مهم بودند. اولین کار من به عنوان روان‌شناس، در سال دوم تحصیل در مقطع کارشناسی ارشد، این بود که آزمون استنفورد-بینه را به عنوان هدیه‌ای ۲۵ دلاری به هر یک از دانش‌آموزان مدرسه کوچک قرمز در دهکده گرینویچ بدهم. عجب کاری! بچه‌ها خیلی با هوش بودند. من حتی پیت سیگر را ملاقات کردم که هفته‌ای یکبار برای تدریس دستگاه ضبط صوت به کلاس می‌آمد.

در سال‌های دوم و سوم، روان‌درمانی فردی انجام دادم، جلساتم را به صورت صوتی ضبط کردم و به ازای هر یک ساعتی که بیماری را ملاقات می‌کردم، از سوی دو ناظر مختلف دو ساعت نظارت دریافت می‌کردم. این آموزش شگفت‌انگیز، آموزنده و گاهی بسیار گیج‌کننده بود. من عاشق آن بودم. ناظران من استعدادهای نوبای من را تحسین می‌کردند و من را تشویق کردند تا به عنوان یک درمان‌گر حرفه‌ای کارم را ادامه دهم: در سومین سال کارم، یک کار نیمه‌وقت دیگر در یک بیمارستان روانی خصوصی داشتم و مصاحبه‌های پذیرش را انجام می‌دادم. من همچنین با گذراندن یک دوره بسیار خوب یک ساله در زمینه عصب‌شناسی بالینی، آزمایشات اولیه عصبی را انجام می‌دادم. یک دختر نوجوان، در یک وضعیت کلاسیک کاتاتونیک، یعنی چشمان بسته، عدم توانایی در ایستادن، نبود هیچ نشانه‌ای از شنیدن حرف‌هایی که به او گفته می‌شدند و امتناع از غذا، تحت شوک‌درمانی قرار گرفت اما این امر کمکی نکرد. انتظار نمی‌رفت که او از گرمای تابستان در بخشی از بیمارستان که تهویه مطبوعی نداشت جان سالم به در ببرد. از آنجایی که پزشکان بیمارستان تسليم شده بودند، به من اجازه داده شد تا

رویکرد روان‌درمانی را امتحان کنم. با مطالعهٔ جدیدترین کتاب درمان اسکیزوفرنی توسط آریتی^[۲]، هر روز دو ساعت با او صحبت می‌کرم. او هفته‌ها پاسخی نشان نداد و سپس در ابتدا به آرامی بهبود یافت، اما در ماه بعد بهبودی کامل حاصل شد. کارکنان بیمارستان گمان کردند که این به دلیل مداخلهٔ من است و من هم همین طور فکر می‌کرم. هم‌اکنون دیگر از این بابت مطمئن نیستم اما این امر تعهد من برای درمان‌گر شدن را تقویت کرد.

سپس تحقیقی انجام شد. تنها محقق در دانشکده، رابرт بریمن بود که فردی وابسته به مکتب اسکینر بود و مطالعاتی بر روی شرطی‌سازی موش‌ها انجام می‌داد. او بسیار باهوش و بامزه بود و من را به آزمایشگاه و زندگی خود برد. من تنها دانشجویی بودم که علاقه‌مند به یادگیری تحقیق بودم. من دستیار تحقیقاتی بدون دستمزد او شدم. یاد گرفتم که او در مورد مشکلات چگونه فکر می‌کند و این نوع طرز تفکر را در علاقهٔ خودم به رفتارهای غیر کلامی وارد کردم. او من را تشویق کرد تا با جدیت روش‌های اندازه‌گیری حالات و حرکات صعب‌الوصول را دنبال کنم. با وفاداری به سنت اسکینر، اندازه‌گیری نرخ وقوع - اینکه چیزی هر چند وقت یکبار اتفاق می‌افتد - تمرکز من شد و حرکاتی را که به نظر می‌رسید شبیه به هم هستند می‌شمردم، در حالی که نگرانی کمی در مورد نحوه ارتباط آنها با آنچه شخص یا هرکس دیگری می‌گوید داشتم.

با محدودیت جهت‌گیری اسکینری بریمن، پیشرفت کمی در تحقیقاتم در مورد رفتارهای غیر کلامی داشتم. من هرگز در نظر نگرفتم که چه چیزی باعث ایجاد رفتارهایی شده است که من می‌شمردم و در گروه‌بندی رفتارهایی که از نظر ظاهری متفاوت ولی از نظر عملکرد در تعاملات مشابه بودند، شکست خوردم. همهٔ این ملاحظات بعداً هنگامی در نظر گرفته شدند که من از نفوذ بریمن بیرون آمدم.

فصل ۱

نخستین آزمایش، ۱۹۵۵

را برتر بریمن، مربی من در دانشکده آدلفی، من را تشویق کرد تا ادعایی را در حوزهٔ غیر کلامی مطرح کنم. نخستین مقاله منتشر شده من در یک مجله علمی (مجله‌ای سطح دو که اکنون معتقدم حتی دارای چنین سطحی هم نبود) در سال ۱۹۵۷ با عنوان «بحث روش شناختی رفتار غیر کلامی»^[۲] منتشر شد. دو جمله اول بهترین قسمت مقاله بودند:

رفتار موجود زنده در هر موقعیت بین فردی را می‌توان به سه دستهٔ کلامی، صوتی و غیر کلامی طبقه‌بندی کرد. این سه نوع رفتار را می‌توان از نظر نوع بیان، نحوهٔ درک آنها، توالی تحولی و ارتباطی آنها متمایز کرد.

این تنها مقاله‌ای است که هرگز نه من به آن استناد کرده‌ام و نه دیگران چنین کرده‌اند، اما این یک شروع بود.

من به یاد نمی‌آورم که طراحی اولین آزمایش من چقدر تحت تأثیر بریمن قرار داشت، به هر حال او به طور قطع من را تشویق می‌کرد و مشتاق بود. فکر نمی‌کردم هرگز این احتمال را در نظر بگیرم که می‌توانم بدون بریمن هم یک کار تحقیقاتی انجام دهم. توجه کنید که در این فهرست اسامی افراد مسنی که به من علاقه نشان دادند، به من کمک کردند و هرگز تقاضایی از من نداشته‌اند در حال افزایش است: دو دایی من، ترسیلت و حالا بریمن.

اولین ویراست نخستین کتاب من، یعنی هیجان در چهره انسان^[۴]، به بریمن، ترسیلت، گوردون درنر (رئیس برنامه دکتری در آدلفی و رئیس کمیتهٔ پایان‌نامه دکتری من) و رابت ای. هریس (روان‌شناس ارشد در لانگلی پورتر در سانفرانسیسکو، جایی که من کارآموزی بالینی خود را انجام دادم) تقدیم شده بود. به دلیل علاقهٔ هریس به من، توانستم تقاضای بورسیه فوق دکتری را ارائه دهم، که از مؤسسهٔ ملی سلامت روان

(NIMH)^۱ در سال ۱۹۶۱ به مدت سه سال آن را دریافت کردم و کار تحقیقاتی خودم را آغاز کردم. وقتی اولین کتاب من در سال ۱۹۷۲ منتشر شد، همه آنها زنده بودند و من به هر کدام یک نسخه دست‌نویسی شده ارسال کردم. امروز هیچ کدام زنده نیستند. من یک نسخه را برای پدرم فرستادم، البته به این امید که او را ناراحت کند، زیرا او هرگز مقاله‌ای منتشر نکرده بود، چه برسد به یک کتاب. من همچنین از دیبرستان کلمبیا دیدن کردم، مدرسه‌ای که پس از دو سال خسته‌کننده به دلیل رفتن به دانشگاه شیکاگو در سال ۱۹۴۹ آن را ترک کرده بودم. وقتی مدیر شنید که من برای شیکاگو درخواست داده‌ام، به من گفت که نامه‌ای در مورد من خواهد نوشت که قطعاً مانع پذیرش من خواهد شد. من یک نسخه از کتابم را به او اطلاع دادم که مدرک دکتری دارم و به دلیل تلاش او برای جلوگیری از ورود من به دانشگاه شیکاگو ابراز دلخوری کردم. او مدعی شد که همیشه می‌دانسته که من این موضوع را در دلم نگه داشته‌ام.

هدف از نخستین آزمایش من این بود که ثابت کنم رفتارهای غیر کلامی با نشان دادن اینکه افراد تحت استرس هستند یا نه، منبع دقیقی از اطلاعات هستند. با نوشتן این جمله شگفت‌زده می‌شوم که در دهه ۱۹۵۰ نیاز به اثبات این موضوع وجود داشت. محیط دانشگاهی رفتارهای غیر کلامی را بی‌معنا و در بهترین حالت به عنوان خانه‌ای از کلیشه‌ها رها کرده بود. بسیاری از بالینگران دیدگاه مخالفی داشتند. زمانی که من برای نخستین بار از مؤسسه ملی سلامت روان کمک مالی دریافت کردم، حداقل نیمی از کمیته بررسی‌کننده متشکل از بالینگران بودند.

من نخستین آزمایش خود را برای اثبات تفاوت رفتارهای غیر کلامی در هنگام تحت استرس بودن یا رهایی از استرس افراد طراحی کردم. شرکت‌کنندگان دوستان دانشجوی من در مقطع کارشناسی ارشد بودند که وقتی پروفسور گوردون درنر، رئیس برنامه روان‌شناسی بالینی، آنها را مورد انتقاد قرار داد، دچار استرس شدند. من به درنر گفته بودم که اگر شرکت‌کنندگان می‌گفتند که قصد دنبال کردن یک زندگی تحقیقاتی را دارند، از آنها به دلیل عدم تمایل به کمک کردن به مردم و قایم شدن در آزمایشگاه

انتقاد کند. اگر آنها می‌گفتند که قصد کار عملی دارند، از آنها به دلیل تمایل به پول درآوردن انتقاد می‌شد. من به او گفتم که هرگز اجازه ندهد تا دانشجویی یک جمله را تمام کند، همیشه حرفش را قطع کند و هرچیزی که گفت، با او مخالفت کند. او در این کار خوب بود و به نظر می‌رسید از این کار لذت می‌برد. با وجود اینکه دانشجویان می‌دانستند این یک مطالعه تحقیقاتی است، ولی آنها همچنان می‌دانستند که یک پروفسور ارشد قدرت بی‌چون و چرایی دارد تا هر دانشجویی را به هر دلیلی که دلش می‌خواهد بیرون بیندازد. ما می‌دانستیم که حداقل یک نفر و گاهی دو نفر از هشت دانشجوی هر کلاس، هر سال اخراج می‌شوند.

پس از پنج دقیقه حمله و قطع کردن حرف دانشجویان، که باعث شد تمام آنها ناله‌های خاموشی سر دهدند، از طرف من به درنر اشاره شد که حملات را متوقف کند و ستایش کردن را آغاز کند و به هر دانشجو بگوید که چگونه به خوبی از پس هر حمله برآمده است. به نظر رسید که آنها حرف درنر را پذیرفتند و بسیار تسکین یافتند. من فقط دوربین ثابت خودم را برای ثبت رفتارهای غیر کلامی آنها در اختیار داشتم. با یک نوار ۳۵ میلی‌متری محدود به سی و شش نوردهی، هر پانزده ثانیه یک عکس می‌گرفتم و نه دقیقه تعامل را ضبط می‌کردم، یعنی پنج دقیقه در هنگام انتقاد و چهار دقیقه در هنگام ستایش. من تجهیزاتی سر هم کرده بودم که دقیقاً هنگام گرفتن هر عکس، یک علامت قابل شنیدن را به صورت همزمان روی ضبط صوتی قرار می‌داد. زمانی که عکس‌ها به مشاهده‌گران آموزش ندیده نشان داده می‌شدند، می‌توانستند تشخیص دهنده کدام عکس‌ها در حین انتقاد و کدام عکس‌ها در حین ستایش گرفته شده‌اند. آنها همچنین می‌توانستند مکان دقیق عکس در حین مکالمه را مشخص کنند. این مطالعه اولیه در سال ۱۹۵۶، با یک عمل، دو ایده متفاوت اما مرتبط را اثبات کرد که با حکمت پذیرفته شده در سازمان‌های دانشگاهی مغایر بودند. نخست اینکه رفتارهای غیر کلامی حاوی اطلاعات دقیقی در مورد یک رابطه بین فردی هستند. دوم اینکه این اطلاعات در دسترس هستند و توسط افراد آموزش ندیده و عادی که رفتار را بدون حرکت آهسته یا هر گونه کمک ویژه دیگری مشاهده می‌کنند، درک می‌شوند. نکته اول می‌توانست درست باشد، اما دومین مورد نه، زیرا اگر سرنخ‌های رفتارهای

غیر کلامی شبیه به ریز حالات چهره باشند (که تا پانزده سال پس از این آزمایش کشف نشده بودند) نمی‌توانستند توسط اکثر افرادی که آموزش تخصصی ندایده‌اند تشخیص داده شوند. اگر این را می‌دانستم، برای گزاره اول - یعنی اطلاعات دقیق - نیز نمی‌توانستم شواهدی به دست آورم.

اگر اطلاعات آنجا وجود داشتند اما برای چشم آموزش ندیده آشکار نبودند، احتمالاً به نتیجه‌گیری اشتباهی رسیده بودم. اگر چنین بود، افرادی که عکس‌ها را به آنها نشان دادم نمی‌توانستند بگویند که کدام عکس در حین انتقاد و کدام عکس در حین سوابیش شدن گرفته شده است. آیا در این صورت کارم را ادامه می‌دادم؟ نمی‌دانم. من به شدت احساس می‌کرم که رفتارهای غیر کلامی حاوی اطلاعات دقیقی هستند؛ فکر می‌کردم می‌توانم آن را ببینم، ولی اگر دیگران نمی‌توانستند، آیا باید به شهود خود اعتماد می‌کردم یا تسلیم می‌شدم؟ امیدوار بودم این‌طور نباشد و خوشبختانه این‌طور نبود.

شايد خوانندگان امروزی متوجه نشوند که من چقدر خوش‌شانس بودم. من در آن مصاحبه‌های استرس‌زا فقط رفتار دو نفر را مطالعه کرده بودم. اگر یکی از آنها عاری از بیان^۱ بود چه می‌شد؟ برخی از مردم این‌گونه هستند. اگر استرس آنقدر قوی نبود که بتواند تغییراتی در رفتار ایجاد کند چه؟ اگر دانشجویانی که استرس داشتند احساسات خود را پنهان می‌کردند چطور؟ اگر تغییرات رفتاری توسط افراد آموزش ندیده درک نشوند، ولی نیاز به اندازه‌گیری خود رفتار وجود داشته باشد چه؟ من در آن موقع هنوز هیچ ارزاری برای اندازه‌گیری مستقیم رفتار غیر کلامی طراحی نکرده بودم.

اما طرح کردن سؤالات «چه می‌شود اگر» کافی بود. این کار جواب داد! با اینکه می‌دانستم دانشگاه از آنچه من به دست آورده بودم شگفت‌زده خواهد شد، اما با احتیاط تا یک دهه دیگر یافته‌هایم را منتشر نکردم، تا زمانی که فرصتی برای تکرار این روش با افراد دیگری که تحت مصاحبه استرس‌زا قرار داشتند و افراد جدیدی که رفتار آنها را ارزیابی می‌کنند به دست آورم.^[۵] هم‌زمان که در حال ویرایش آنچه شصت سال پیش انجام داده‌ام هستم، هنوز هم در عجبم که مجبور شدم تاثبات کنم رفتارهای غیر

1. unexpressive